

US Signal

US Signal 運用 PlateSpin Migrate 將雲端移轉時間減半。

綜覽

US Signal 擁有逾 14,000 英里的光纖且完全持有並經營八座資料中心，是美國中西部最大的完全部署網路之一。除了已經營多年的資料網路產品組合之外，US Signal 還推出了基礎架構即服務 (IaaS) 及其他各種雲端產品，來開拓雲端運算的市場。如今，US Signal 已成為美國中西部網路、雲端運算以及管理式服務的頂級提供者。

挑戰

為應對全球雲端運算需求的成長，US Signal 希望能將其客戶伺服器與應用程

「客戶想要的只是能在最短的服務停機時間內，安全地把他們的伺服器和資料移到我們的環境。PlateSpin Migrate 讓我們做到這個要求，提供良好的客戶體驗。」

AMANDA REGNERUS

Professional Services 副總裁
US Signal

式資料，從絕大多數的實體或虛擬環境移往 US Signal 雲端，以期能夠達到最佳化。US Signal 的移轉服務包含了目的地環境組態、移轉程序監控，以及移轉完成後的連接性確認。移轉作業通常會有客戶停機時間，而目標是將此時間最小化。

部分 US Signal 的客戶因業務特性，僅有極短的時間能夠進行移轉作業。US Signal 公司 Professional Services 的總監 Adam Kessler 解釋道：「為配合客戶的移轉時間，我們會盡量針對工作選用合適的工具。之前我們是利用標準備份解決方案，將客戶的虛擬或實體機器完整備份。備份資料儲存至雲端之後，在最終轉換的夜間做一次遞增更新，接著將客戶完整資料還原到我們的雲端基礎架構，然後再進行切換。這整個程序會增加複雜度，也把時間拉長；我們發現難以達成部分移轉時間要求。而主要原因就是因為我們的程序採用了太多的人工步驟。我們會用試算表來進行探查作業，列出伺服器清單和 IP 位址。然後我們得連接每一個伺服器，在伺服器上安裝代理程式來支援備份程序。」



概覽

產業

軟體與科技

位置

美國

挑戰

管理客戶的資料中心移轉專案之時，US Signal 必須將應用程式停機時間最小化。

產品與服務

PlateSpin Migrate

成功要點

- + 移轉時間減少 50%
- + 利用自動化探查縮短移轉準備工作數小時
- + 整合式自動化測試確保最低限度的停機時間及成功「上線」

「實際移轉階段當中因為提升了自動化的程度，
所以我們成功把移轉時間減為平常的一半。
這代表客戶的服務停機時間也大幅縮短。」

ADAM KESSLER

Professional Services 總監
US Signal

和我們交流

OpenText 執行長
Mark Barrenechea 的部落格



當他們即將要面對超過 350 部伺服器的移轉工作時，Kessler 的團隊察覺他們需要更好的解決方案來管理此專案。

解決方案

市場調查指出 OpenText™ PlateSpin Migrate 是一個可能的解決方案。PlateSpin Migrate 能自動化移轉程序當中的各個步驟。包括從探查應用程式和來源伺服器上的服務，到建立及設定虛擬機器、實體伺服器和雲端上的伺服器。

US Signal 團隊決定測試 PlateSpin Migrate。評估成功後，他們將 PlateSpin Migrate 加入服務內容，借助 OpenText™ Professional Services 的支援整合到現有的程序。Kessler 提到：「我們覺得 PlateSpin Migrate 是個很直覺化的解決方案；我們懂得它的架構，而它運作的方式也讓我們覺得很合理。它的導入作業很容易，且 Micro Focus (現在隸屬於 OpenText™) 優質的支援服務也隨時都能幫助我們，所有問題回報之後都會在當天解決。」

移轉程序當中的測試工作是不可或缺的一環，US Signal 亦將測試融合於整體程序當中。Kessler 解釋道：「每一位客戶都不一樣，也會有不同的測試需求。我們有各種樣板來引導他們完成程序，確保沒有任何遺漏。PlateSpin Migrate 在這方面帶來許多助益，提供 Server Sync、即時傳輸

等多項功能，讓我們在背景執行資料移轉不必將來源伺服器關機。然後我們可以測試目標工作負載，並執行最終同步和轉換來確保資料保持最新狀態，同時最小化客戶停機時間。」

成果

利用 PlateSpin Migrate，US Signal 成功自動化客戶網路與伺服器環境的探查，進而將移轉準備工作縮短數小時。Kessler 說：「手動執行包含幾百部伺服器的大規模移轉專案原本要耗費好幾週的時間。用 PlateSpin Migrate，我們只花幾天就完成了。實際移轉階段當中因為提升了自動化的程度，所以我們成功把移轉時間減為平常的一半。這代表客戶的服務停機時間也大幅縮短。」

US Signal 公司 Professional Services 的副總裁 Amanda Regnerus 總結道：「客戶想要的只是能在最短的服務停機時間內，安全地把他們的伺服器和資料移到我們的環境。PlateSpin Migrate 讓我們做到這個要求，提供良好的客戶體驗。我們對未來展望很有信心，相信以後新版的 PlateSpin Migrate 還會再有更好的新功能和整合商機。」

如需更多資訊，請瀏覽：

www.microfocus.com/opentext