

解決方案手冊

# 簡化 IT 轉型

IT 營運管理



# 在數位優先的時代，業務成功主要取決於 IT 部門能否隨業務同步轉型，靈活提供可靠服務，同時維持效能並提供妥善治理。

然而此時此刻，企業成效已受影響。IT 環境日新月異，混合傳統與雲端的技術和服務。多元、難以預測且瞬息萬變，因而帶來全新境界的複雜度，以傳統管理方法難以妥善控管。

IT 領導者需要一套方法可降低複雜度，同時支援內部部署和多雲端供應商資源。否則，IT 會使企業面臨服務中斷、成本超支、安全侵害和違反法規的風險，更可能因此而遭邊緣化。

您的使命相當明確：將 IT 轉型成為真正可靈活應變的業務合作夥伴。唯有如此，您的團隊才能為數位業務的成功貢獻一己之力。



# IT 轉型的現實： 4 大挑戰

在如今複雜的多雲端混合環境中，IT 必須克服四大挑戰才能有效支援業務轉型：

- 1 多樣化的服務提供者會增加使用者與 IT 互動時的摩擦。**
- 2 必須滿足種類繁多的各種服務與資源需求。**
- 3 每多一項新服務就更難以維持正面的體驗。**
- 4 無論供應模式為何，服務均須符合安全、合規及成本的控管標準。**

遺憾的是，許多組織試圖減輕這些壓力，卻適得其反。他們在每一種運算環境各自導入不同的自動化工具：公有雲、私有雲、內部部署和大型主機。其後每採用一項新技術，就又再增添新的工具。

這導致系統充滿各式各樣不相容的自動化工具組，各自適用於不同環境、網域或程序。為了連結這些工具，團隊往往會採用程序檔或自訂的整合功能。可是程序檔脆弱不可靠，不僅需要穩定的端點，且僅有少數幾位專家瞭解狀況或懂得如何維護。指派資深人員管理工具與整合功能，造成重複人員支援重複的工具。

這一切的複雜性使 IT 無暇支援業務轉型計畫。



E Shopping Centre

AX

EMPEROR 英皇鐘錶珠寶

Holiday Inn

周大福

M&S

六六六



# Micro Focus OPTIC

## IT 自動化平台，協助您轉型沒煩惱， 發揮智慧功能並將雲端最佳化， 成為全面的合作夥伴

企業 IT 不能再浪費時間與成本管理冗餘的工具，維護脆弱的整合功能，然後消耗經驗豐富的人員去操作各自獨立的工具鏈。您所需的 IT 轉型平台，應有助於導入並自動化經業界實證的價值流方法。

Micro Focus OPTIC 以 **IT4IT 為基礎**，能加速您的企業級 IT 管理功能。它提供端到端的關鍵 IT 功能自動化，不僅適用混合環境，更採用最佳實務，搭配共用介面、資料與機器學習。

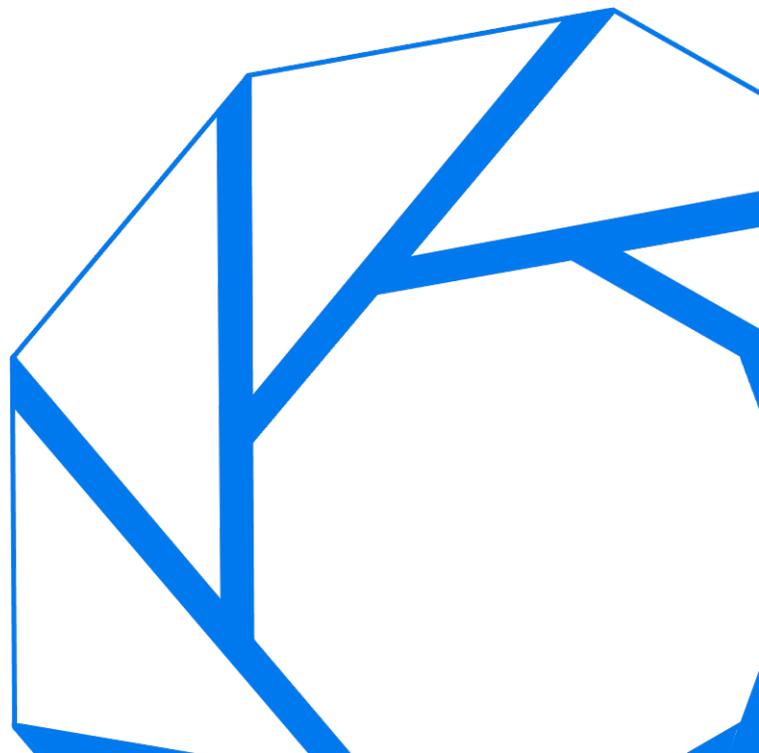
OPTIC 內建於我們的企業現成可用解決方案，支援其功能以讓您自由選擇工具鏈。您不但能保留運作順利的工具，也能利用 OPTIC 消弭操作漏洞，運用一致的機器學習與自動化技術將所有作業連結。

不僅如此，OPTIC 這套 IT 自動化平台更內建現成可用的最佳實務內容。利用我們以 OPTIC 驅動的解決方案，您就能更輕易加速導入經實證的 IT4IT 價值流。這是簡化 IT 轉型的最短路徑。

### 善用既有的紮實基礎

OPTIC 不需要抹除過去就能迎向未來。藉由善用既有的紮實基礎，您就更能夠將所有混合網域及 IT 領域的所有工作流程，全面自動化。您也能更深入瞭解您的環境。再搭配我們內建的無限使用 AI 與主協調化引擎，您將能加速回應時間，改善決策依據並進一步提升人員工作效率。

現在，您不必冒險汰換整套工具鏈，也能簡化和轉型 IT。



# Micro Focus 簡化 IT 複雜度的 4 種方式

## 1 減少使用 IT 服務的摩擦

混合 IT 因為服務多樣而容易形成 IT 與商務使用者的障礙，因為使用者必須學習多種介面和操作程序才能取得服務。也由於這些要求與程序均由 IT 人員管理，因此這種多樣性使得 IT 人員負擔加重，阻礙工作進展。

**Micro Focus 服務管理解決方案**讓您透過單一現代化介面，為企業與 IT 使用者提供直覺易用、個人化且無需等待的自助服務功能。使用機器學習技術的自動化回應及虛擬代理程式，讓使用者能在不加重 IT 支援人員負擔的情況下，快速取得所需資源。

## 3 清楚呈現問題和解決方法

當越來越多的服務透過眾多雲端和企業管道提供，維持高效能以及判斷問題根本原因的作業也變得無比複雜。傳統的監控工具無法因應如此大量且持續增加的事件數量，導致使用者體驗不佳，並須仰賴大量人力進行疑難排解。

**Micro Focus 服務保證解決方案**讓您改採用完整堆疊 AIOps 技術的自動化 AI 型作業。在專利演算法與 OPTIC 資料湖的搭配下，您將能自動偵測資料中的模式，篩選分辨原因與徵狀，進而找出異常事態並將大量資料轉換為可據以行動的洞見，以加速解決問題。您也能更清晰掌握雲端與內部部署資源上的各種服務狀態。同時，更能根據業務優先順序來引導行動，透過自動化的矯正作為來排除人工作業，縮短業務中斷時間並減少 IT 營運成本。

## 2 以 DevOps 的速度供應服務

業務與 DevOps 團隊不斷追求快速服務佈建。當 IT 反應過於緩慢，他們就會開始使用不需 IT 參與的雲端和第三方服務。如此脫離既定程序，就可能衝擊提供服務和基礎架構時的品質、速度與規模。

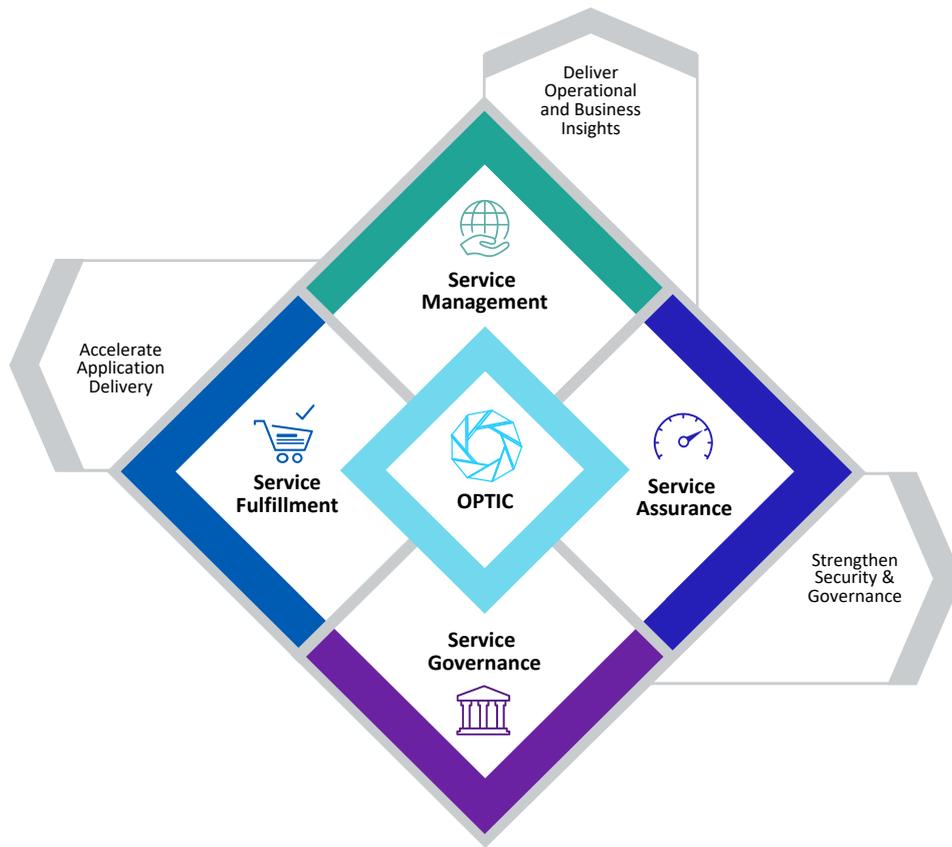
**Micro Focus 服務履行解決方案**讓您在混合環境中自動設計並部署不限定雲端的服務，幫助使用者自行導入最適合的服務，並縮短履行週期的時間。現在您可以輕易部署複雜的服務至多雲端、混合雲端及舊式平台，並善加管理，以精簡化的服務目錄提供各種不同的資源要求。

## 4 為 IT 導入透明的防護網

混合環境最容易藏匿弱點，導致成本悄悄累積。辨識隱藏在多種雲端、內部部署系統和延伸網路中的服務弱點，是一項艱鉅的任務。雲端資源的使用若不嚴加控管，也可能產生非預期的成本。

**Micro Focus 服務治理解決方案**讓您克服既有工具的限制，能辨識伺服器弱點，視覺化呈現個別服務的修補程式合規狀態，自動矯正合規回應，並且最佳化雲端支出。透過這些方式，您就能降低安全侵害和意外支出的風險，同時維持業務團隊快速移動的自由。

# Micro Focus IT 營運管理解決方案



## 降低複雜度

透過四大關鍵 IT 功能降低複雜度：服務管理、服務履行、服務保證、服務治理；且全部以機器學習和自動化功能加以連結。

## 建立靈活度

轉型為以 IT4IT 價值流為基礎的服務供應模式。

## 增加價值

藉由加速應用程式供應，提供業務與營運洞見並強化安全和治理作為，來增加價值。

OPTIC 讓您快速推出創新服務，發揮我們符合 IT4IT 思維的價值流自動化功能，能自動化服務供應並引導實現 IT 轉型目標。

**您的使命相當明確：將 IT 轉型成為真正可靈活應變的業務合作夥伴。唯有如此，您的團隊才能為數位業務的成功貢獻一己之力。**





## 服務管理 簡化服務使用過程

數位經濟改變了人們的工作形態，促使人們追求消費級使用者體驗，期盼智慧型的個人化自助式服務和零等待時間。人工 IT 服務管理 (ITSM) 與企業服務管理 (ESM) 工具已無法滿足這些需求。此外，且這些解決方案的部署、執行與維護成本亦較高。若 IT 團隊無法掌握服務變更與事件的細節，就無法搶先一步解決問題，控管服務中斷、降低成本或影響使用者對於 IT 支援能力的觀感。

Micro Focus 為 ESM、ITSM、ITAM 和雲端管理提供單一整合式解決方案。我們的現成即用解決方案採用內建的機器學習技術，可提高生產力並加速解決問題，進而減少服務反覆中斷的情況，也減少支援要求量。整合式自助服務入口網站賦予 IT 和商務使用者更多能力。完全無代碼組態，大幅改革升級作業並簡化微調過程。同時，自動化探查功能搭配服務拓撲映射，能提升變更成功率並減少意外停機時間。最終，您就能提供優質的服務管理體驗，為團隊節省時間與金錢。

### 無所不包的單一自助服務入口網站

透過一個完全整合又容易使用的自助服務入口網站，將服務交付延伸至 IT 之外。透過嵌入式機器學習提供自然語言搜尋、社群協同合作選項以及 24x7x365 全年無休的智慧虛擬代理程式，賦予 IT 與商務使用者更多能力。提交行動支援要求易如反掌，使用者只要從手機傳送快照即可。

### 自動化工作流程與解決方案

自動化 IT 及非 IT 的工作流程與任務，讓您事半功倍。利用取自機器學習的見解，加速解決問題並避免相同事件一再發生。無需任何程式碼即可組建組態，並可在雲端或內部部署的系統上自由部署。升級時將可完美維持整套無程式碼組態。同樣的調整不必反覆重做。您可以更高的 IT 效率和更低的成本向前邁進。

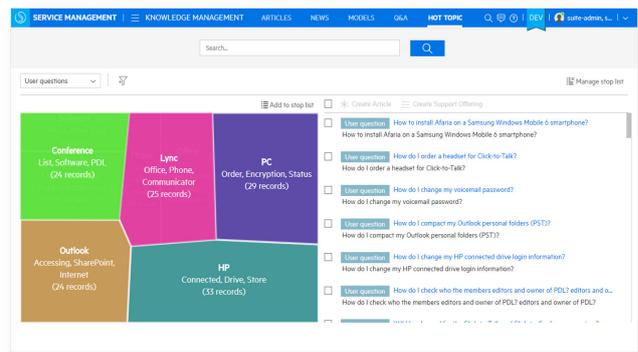
### 有依據的敏捷式變更管理

快速順利地執行變更，支援您的高速數位業務。持續探查環境中的硬體、軟體和服務，確保作業均依據最新資訊進行。掌握組態項目 (CI) 之間的依存關係，及其對業務服務的關聯，並統一於單一檢視窗進行管理。最重要的是，您能夠主動評估變更提案的風險或影響，並利用機器學習持續改善 IT。變更成功率和服務品質亦能隨之提高。同時，也能增進 IT 聲譽。

## 您的 IT 數位門市



使用者自助服務入口網站



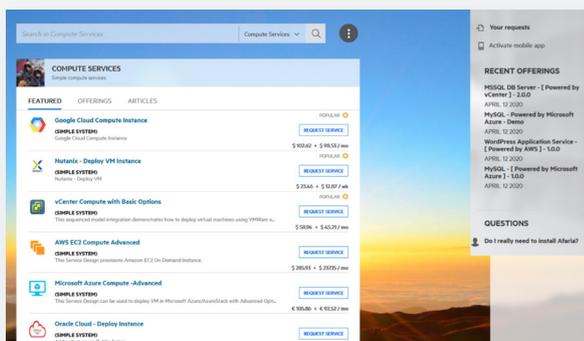
熱門主題資料分析

## 服務履行 以 DevOps 速度滿足資源需求

跨越混合邊界提供服務既複雜又昂貴。IT、事業體和應用程式開發團隊所提出的資源環境要求種類與數量相當龐大。如果回應速度緩慢，業務團隊就會開始脫離控制，使用不需 IT 參與的雲端或第三方服務。用傳統方法佈建業務專用的混合式與階層式環境非常費時，而如今人們已不再願意耐心等待「IT 實作專案」。另一方面，「純雲端」的做法雖能迅速佈建，卻可能伴隨難以接受的預算浪費，必須維護各種內部及私有雲環境的運作。

Micro Focus 為全企業的服務設計和履行提供一套強力的功能。我們的解決方案讓業務與開發團隊更快速完成自助服務佈建，排除部署複雜性。基礎架構團隊可以在多雲端和資料中心環境中有效率地聚合、設計和佈建服務。IT 團隊可設計並提供由任何資源所組成的服務，從傳統 IT 到容器與雲端原生技術，並實現不受限於特定廠商的雲端策略。簡而言之，IT 能夠滿足企業資源需求，並以最佳成本與較少延遲，持續推動數位轉型。

## 您的多雲端資源 自動販賣機



以目錄或程式碼提供基礎架構

## 簡化複雜環境的交付作業

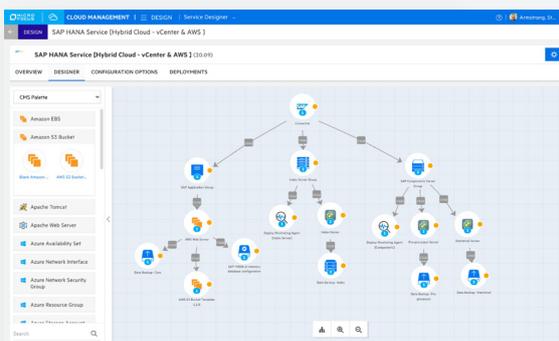
讓使用者透過具備自然語言處理、智慧搜尋、人工智慧對話虛擬專員和行動應用程式的入口網站，而輕鬆尋找、要求並使用企業服務。將資源佈建自動化，包括部署時間的選項和使用者指引，以改善服務目錄瀏覽。從單一儀表板即可清楚且即時地瞭解所部署資源的健全狀況與分發狀況。如此一來，您便能以低成本提供更好、更一致的使用者體驗。

## 調適性設計與仲介

透過精簡化的可調適服務藍圖來提供多樣的資源，大幅超越固定式自動化樣板的可能性，進而將自訂部署的需求最小化。將服務抽象化，擺脫底層技術後，即可快速履行資源要求，同時大幅減少團隊必須維護的目錄設計數量。如此能夠隨需以服務型態提供任何資源，包括簡單的作業系統映像以至於完整堆疊的階層式業務應用程式環境，就能強化 IT 部門支援公司數位轉型計畫的能力。您將能為公司每一位使用者提供適切的多雲端或內部部署環境，同時仍維持可見度以落實監督作為。

## 自動化、可擴充的部署

協調化任何服務、軟體或基礎架構的部署作業以便靈活執行，並提供 Day 2 生命週期管理動作，包括取消佈建動作。搭配現成可用的整合功能與龐大的內容庫，您將可完全自動化任何 IT 程序並引導其他工具。這意味著您的履行自動化機制能使用選項和部署時的選擇功能，執行任何一種資源要求，進而加速供應，最小化人工作業並改善靈活度。



不受限於雲端廠商的服務設計

## 服務保證 自動偵測並修正問題

當今混合 IT 環境的複雜性讓監控和解決問題變得極為困難。在物聯網普及之下，企業營運的資料量相當龐大。找出根本原因並修復事件，需要繁雜人工作業，且相當耗時。使用者體驗不佳會對品牌忠誠度與營收造成威脅。IT 團隊因為工作過於繁重而難以配合業務優先順序。儘管發生這些問題，IT 仍必須想辦法加速 MTTR，降低成本，向公司證明業務的價值提升，並與開發團隊有效合作以改善應用程式交付。

Micro Focus 讓 IT 能夠以業務優先的方式檢視多雲端、傳統應用程式和網路上的服務狀態與效能。您的營運團隊能完全掌握混合資產，使用完整堆疊 AIOps 矯正問題，並發掘客戶行為的相關洞見。您可以將營運 IT 資料整合於單一檢視的 OPTIC 資料湖中，可提供更快速的修正與寶貴的洞見，並能降低成本。與我們合作，您將能滿足數位企業中的商務使用者和 DevOps 團隊。

### 端對端監控

完全掌握您的混合 IT 資產。透過代理程式監控或無代理程式監控功能提升能見度，掌握雲端、實體和容器化環境狀態。探索 IT 資源和依存關係，包括深層雲端拓撲，然後利用這些資料來建構並持續更新能快速解決問題的商業服務模型。將所有監控資料均整合於單一檢視畫面，包括從 200 多種第三方工具收集到的資料。完全不需要汰換任何設備。

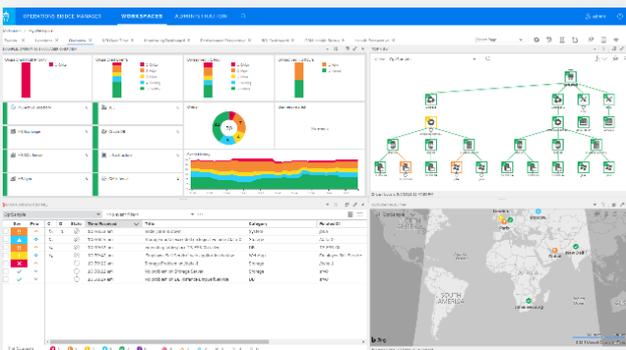
### 高效能機器學習與矯正

發現警訊，找出根本原因並更快解決問題。利用機器學習將記錄、事件和指標分析自動化。擁有逾 8,000 種執行操作可快速分析任何來源的資料，偵測異常狀況並自動執行矯正動作。最多可減少百分之 90 的事件量，不再浪費時間應對雜訊。

### 可據以行動的見解

以企業觀點呈現營運狀態。建立儀表板供利益相關者從任何裝置存取，查看 IT 營運對業務的即時影響。快速提供意見給開發人員。協助 DevOps 和業務團隊做出更佳決策，他們便會將您視為策略夥伴。

## 您的探查、監控與矯正解決方案— 採用全堆疊 AIOps 技術



整合的監控狀態



商業價值儀表板

# 服務治理 導入透明的防護網

IT 部門對多雲端和資料中心的服務風險狀態可見度有限，因此難以減少弱點並維持合規。除非能在服務層級清楚掌握風險，否則安全漏洞、稽核失敗、法規罰款、品牌形象受損及違規成本均無可避免。您需要一套方法來維持應用程式可用性，同時仍改善營運效率，並降低營運成本。

Micro Focus 提供主動且一致的方式，可在異質的伺服器、資料庫、中介軟體、網路及雲端服務中進行組態、修補與矯正，以及成本管理。我們的做法提供了 IT 團隊所需的工具，能成為公司治理的防護網，不僅維持所有混合服務合規、安全且符合進度，更能提供 IT 所需的工具，以不妨礙業務的方式引導公司全面的雲端直接支出。

## 修補程式、弱點與法規遵循管理

降低多重雲端和多廠商伺服器作業系統、資料庫、中介軟體及網路的 IT 法規遵循和弱點風險。現在，您可以克服現有工具的限制，並導入更一致的組態與修補程序。您也可以為資料中心和網路維持更一致的法規遵循狀態，同時主動追蹤軟體、組態和執行狀態。

## 企業規模的組態與生命週期管理

集中管理伺服器與網路組態漂移，即使是最大型的企業環境也沒問題。如此以視覺化呈現組態變更對於網路健全度狀態的影響，能幫助您加速解決問題。您也可以利用內建的自動化功能，排除人工的組態維護作業，進而提高人員生產力與工程效率。

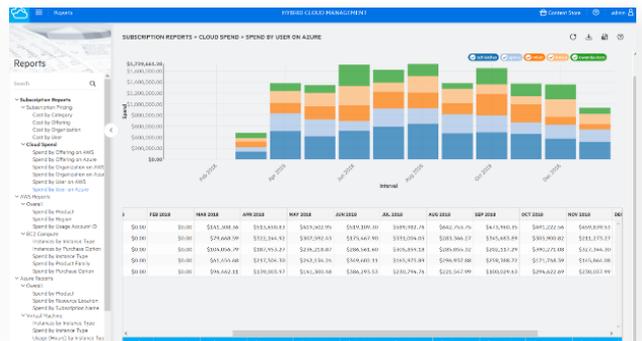
## 雲端成本管理

最佳化並集中運用公有雲的支出和使用率，而不拖慢團隊的速度。透過規則式治理、建議分析、節省成本的建議以及回報報告功能，您可以清楚掌握公有雲的花費，確保支出均符合意圖。您也可以確保事業體的使用量維持在控制範圍內，並且符合預算限制。

## 您的透明 IT 防護網



修補程式合規趨勢



雲端支出報告

# Micro Focus OPTIC — 實現務實轉型

## IT 自動化平台

當 IT 企業必須持續轉型以滿足不斷變化的需求，IT 自動化平台即成為協助減輕工具鏈複雜度及其難題的一種途徑。合適的 IT 自動化平台，能透過全方位的自動化功能來實現所謂「價值流」的關鍵使用案例，提供數位服務與程序，以支援員工。這些平台減少了建置和維護整合功能的需要，能透過共享的資料和分析功能來提供更優質洞見，並透過共通的使用者介面和共通的最佳實務來減少使用者學習曲線。

但並非所有的 IT 自動化平台都相同。有些雖主張廣泛涵蓋範圍，在重要領域卻僅提供最低限度的功能。許多甚至像是一張白紙，需要開發大量自訂程式碼，而這就形成往後維護作業的技術債，不僅降低人工智慧和機器學習的價值，更會提高整體擁有成本。此外，IT 團隊通常必須建立導入每個程序所需的最佳實務，然後在多雲端和內部部署的投資中整合這些程序。IT 平台不應加重問題。

## OPTIC 優勢

OPTIC 讓轉型更實務，透過開放式且可整合的 REST API 及多種連接器，發揮既有系統的效益。換句話說，您不需要更換寶貴的核心系統，如原本的商業智慧 (BI) 報告工具。

OPTIC 核心內建無限使用的智慧功能，可標準化、儲存並分析理解企業 IT 環境各種工具所產生的資料。您不必額外付費即可享有智慧工具。

OPTIC 還讓您搭配既有的內部部署做法，來探查、監控並管理雲端服務，直接延伸營運最佳實務，同時維持雲端的靈活性。

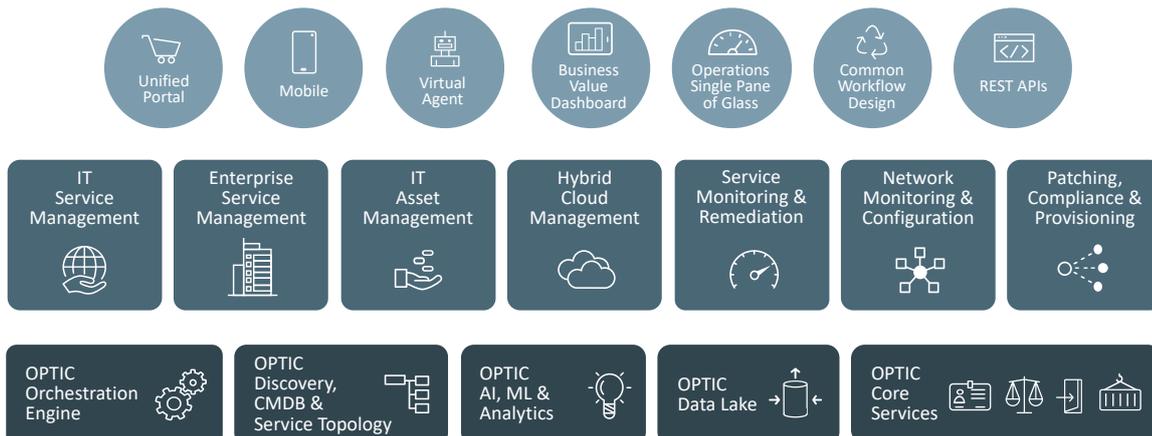
## OPTIC 的高階架構

下面的架構圖顯示 OPTIC 的三層元件。最上層是共用介面。中間層是共用功能。底層則是 OPTIC 的共用服務。這三層即代表了 OPTIC 產品中內附的各種元件。



## OPTIC

The Operations Platform for Transformation, Intelligence & Cloud



### OPTIC 協調化引擎

OPTIC 讓您套用集中控管的自動化實務，符合 IT4IT 思維：將端對端程序自動化貼齊業界實證的價值流。

OPTIC 協調化引擎是以 Micro Focus Operations Orchestration (OO) 和 Micro Focus Robotic Process Automation (RPA) 所構成，具有可延伸、可擴充且不限廠商的特性。Micro Focus OO 在其他管理工具之上運作，送出指示，排除孤立系統；整合團隊、工具與技術；並使用儲存庫中現成可用的數千種作業、工作流程和整合轉接器來協調化或矯正幾乎任何一種 IT 程序，讓您「調整即用」。Micro Focus RPA 整合畫面 (UI) 與 API 步驟，以安全執行企業程序。RPA 機器人程式具備良好韌性。它們能自動辨識並調適應用程式 UI 的改變。如此透過功能強大的 OPTIC 協調化引擎將工作或整套程序加以自動化，您的團隊就能節省時間，降低成本並提高生產力。

### OPTIC 探查、CMDB 與服務拓撲

OPTIC 的世界級硬體與軟體探查功能配備自動化服務拓撲映射，能供應精確、即時的資訊，作為 IT 行動的依據。透過組態項目 (CI) 及其相互連結的即時檢視功能，您可以跨雲端及內部部署環境重整、管理並呈現關於硬體、軟體、應用程式和服務的組態項目 (CI) 資料。OPTIC 能辨識每一項個別業務服務的獨特體積，讓您在案件、障礙和變更管理的決策更有依據，並可依業務衝擊來排定各項動作的優先順序。

### OPTIC 人工智慧、機器學習與分析

OPTIC 提供內建且無限使用的智慧功能。不像其他廠商的平台，您無需支付額外費用，也不必擔心需要對智慧功能用量設限。

OPTIC 架構設計以人工智慧為核心，本質上能夠提供更優異的效能。智慧型虛擬專員能幫助使用者維持生產力，同時減輕 IT 工作負擔。變更與事件分析則可辨識各種資料模式，以主動降低服務風險。具韌性的機器人能自動應對 UI 變更，不像其他 RPA 解決方案易受阻礙。再搭配自動化的事件關聯性分析 (AEC)，發揮 OPTIC 資料湖的效益來取得跨應用程式、跨伺服器及跨網路的操作資料洞見，然後分析事件流中的模式，再利用這些模式將事件分組處理。事件分組功能可減少事件數量並加速辨識問題，讓您更快找出根本原因。

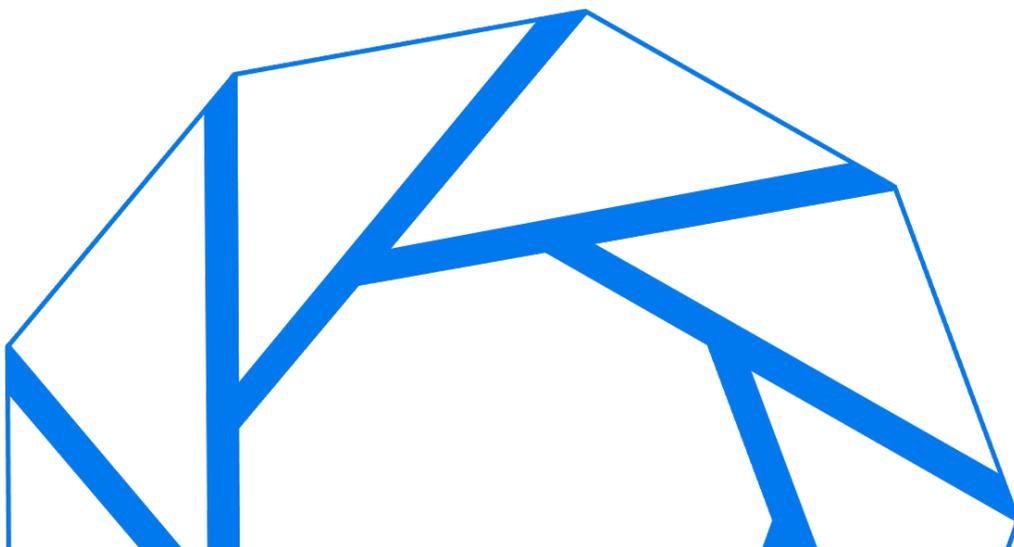
### OPTIC 資料湖

OPTIC 資料湖能收集 Micro Focus 與第三方產品所輸入的操作資料並加以標準化。如此一來，AI 演算法就能在作業資料的範圍內看到更多細節，進而獲得更多洞見。OPTIC 資料湖 (原稱為 COSO) 是以 Vertica 為基礎建構資料倉儲與機器學習功能，是解決方案中的基礎元件，用於改善 IT 服務交付。

### OPTIC 核心服務

OPTIC 核心服務包括身分識別管理、單一登入功能、負載平衡、API 閘道、容器管理、適用於精簡化安裝的 OPTIC AppHub 以及我們的內容市集。

## 您的 IT 自動化共生體系



# 降低複雜度，建立靈活度， 增加價值。

企業若能簡化 IT 複雜度並轉型為靈活、價值導向的企業，必然能獲得完美結果：公司上下都是贏家。

## 加速應用程式交付

### 以隨時可上線的隨選資源 鞏固您的發行管線

DevOps 的速度需要更快速、更簡單地以 IT 服務方式供應功能完整的環境。開發主任和雲端管理員可以利用 Micro Focus 解決方案共同定義服務，以滿足持續交付所需的資源。簡易的虛擬機器、雲端映像或功能完整的混合環境，皆可隨需建置，或隨程式碼管線建立。自動化部署選項讓精簡化的服務定義能透過自助服務功能提供各種資源。

Micro Focus 解決方案提供可立即上線的環境，包括監控與備份功能。使用 AIOps，您可以視覺化呈現、分析和確保關鍵 IT 服務與應用程式的健全狀態，同時為開發人員提供重要的意見回饋以改善使用者滿意度。應用程式即時健全狀態可確保開發與營運團隊攜手合作，專注於改善使用者體驗，提供商業價值，協力讓公司在市場中脫穎而出。

## 提供營運與業務洞悉力

### 確保 IT 貢獻符合業務目標 並受利益相關者掌控

在這個全球化的數位世界中，利益相關者與客戶都能立即感受到 IT 服務品質與回應能力。想要在動態商業環境中保持靈活彈性，業務與 IT 團隊就必須密切合作。

Micro Focus 幫助您使用可輕鬆建立的自訂儀表板，讓作業符合業務目標。OPTIC 的儀表板提供 IT 營運的全面性即時檢視功能，除了呈現出 IT 的貢獻、關鍵指標與狀態更新，也顯示與您的業務相關的統計數據。您的關鍵利益相關者能持續掌握最新資訊，業務決策也更為確切，更能強化 IT 部門身為策略轉型夥伴的信譽。

## 強化安全及治理

### 強化並維持企業的安全 狀態

企業安全是永無止境的戰場，日復一日越演越烈。Micro Focus 能讓您的團隊以更積極主動的做法，進行資料中心和網路環境的組態設定、修補與管理，協助您改善商業服務的安全性。有了 OPTIC，您的 IT 營運與安全團隊便可攜手合作，實現完整的自動化回應動作，包括矯正或鎖定資源，同時記載採取的所有步驟以助持續改善。

# 簡化 IT 轉型

Micro Focus 相信實現 IT 轉型並產生商業價值最快也最可靠的方式，就是善用既有的紮實基礎。每一個企業都會建立自己的工具組，但其中卻可能有冗餘且脆弱的部分。

Micro Focus 設計了一套歷經考驗的企業規模 IT 管理解決方案，能整合並搭配舊式及雲端的工具，簡化 IT 環境的管理複雜度，讓 IT 能靈活轉型，隨企業一同進化。

雖然不同企業簡化 IT 複雜度的途徑不盡相同，但是 Micro Focus 與 OPTIC 提供足夠的經驗、規模與彈性，能滿足貴公司獨特的需求。歡迎與我們聯繫，瞭解我們如何能與貴公司團隊合作，協助您減輕複雜度，培養靈活度並增進價值，讓您完整參與數位業務的成功。

如需更多資訊，請造訪 [microfocus.com/simplifyIT](https://microfocus.com/simplifyIT)



網址：<https://www.microfocus.com/zh-tw>  
電話：+886-2-5592-4949  
電子信箱：[taiwan.sales@microfocus.com](mailto:taiwan.sales@microfocus.com)