

# 移动文件访问和共享企业方案

---

## 目录

页码

使用任何设备从任何位置访问文件,一切处于 IT 控制之下 .....	1
Filr 竞争优势 .....	2
Filr 高级体系结构.....	2
其他功能 .....	5
Filr 部署和配置.....	7
用户获得他们需要的移动访问,而您保持控制.....	11

---

OpenText™ Filr 为最终用户和 IT 提供了一种更好的替代方案。

# 使用任何设备从任何位置访问文件，一切处于 IT 控制之下

无论您是否喜欢，基于云的文件共享服务已经开创了移动文件访问和协作文件共享的新局面，用户不愿将其舍弃。为什么要舍弃呢？

他们可以从任何移动设备随时访问所需文件。他们不需要经过任何繁文缛节即可共享文件，这样可以节省时间。他们可以更加轻松地与同事和客户协作。他们能够完成更多工作。

由于具有提高生产力和节省时间的优点，许多用户可能不在乎与将公司文件复制到面向消费者的云服务中关联的风险。用户将合规问题、失去文件访问控制、潜在的安全漏洞、增加的 IT 管理工作量及其他云问题视为 IT 的问题，而不是他们的问题。用户需要完成工作，创建和实施策略不会使其生产力让步于企业的担忧。为满足他们的需求，您必须提供一种与他们现在使用的解决方案等效或更好的解决方案。

OpenText™ Filr 为最终用户和 IT 提供了一种更好的替代方案。或者直接这么说：Filr 让最终用户和 IT 拥有了一个更好的选项。它能让用户轻松地使用任何设备从任何位置访问公司文件，同时使文件访问和共享完全处于 IT 控制之下。它为用户提供了他们所希望的移动文件访问和协作文件共享体验，而实现的方式则是利用现有本地基础设施的企业级解决方案。通过支持您调动现有文件服务器、现有文件和现有文件系统权限，Filr 为您省去了管理第三方服务或策略用户的麻烦。

Filr 充当这些文件服务器与贵组织使用的端点设备（包括 Windows、Mac、iOS、Android 和 BlackBerry 设备）之间的连接。它还通过常用的浏览器提供 Web 访问。Filr 提供易于使用、同步操作的文件移动性，同时使您的组织能够对文件的访问和储存保持基于策略的控制。

## Filr 竞争优势

与其他的移动文件访问和协作文件共享解决方案不同的是, Filr 在设计时以企业为核心, 旨在减少管理工作量、提高安全性, 并且充分利用现有投资。Filr 为 IT 部门带来了诸多关键差异化竞争优势, 其中包括:

- **支持多个身份储存库**, 包括 Microsoft Active Directory 和 OpenText™ 的 NetIQ eDirectory
- 与 Microsoft Windows Server 和 OpenText™ Open Enterprise Server (使用 CIFS/NCP) 的 **本机文件系统集成**。文件保留在本地现有的企业文件服务器上, 无需移动或复制文件。
- **重复使用已建立的用户访问控制和定额**。用于管理组织的用户主文件夹和网络文件夹的组和用户访问权限还将管理来自移动设备的用户访问。
- **与用户的现有文件夹** (包括用户主目录和网络共享) **无缝集成**。这使用户从第一天上班就可以开始使用 Filr。
- **使用用户的真实身份凭证**进行文件访问。这确保了授权访问和审计追踪支持。
- **精细控制共享**。除了身份管理系统和文件系统中已经配置的访问控制外, Filr 还允许您确定用户可在内部或外部共享的文件和文件夹。

在高级别上, Filr 的核心技术功能由其集成的虚拟设备提供支持。

## Filr 高级体系结构

在高级别上, Filr 的核心技术功能由其集成的虚拟设备提供支持。同样发挥关键作用的是其前端面向用户的服务及其与现有后端企业服务的集成。

### Filr 虚拟设备

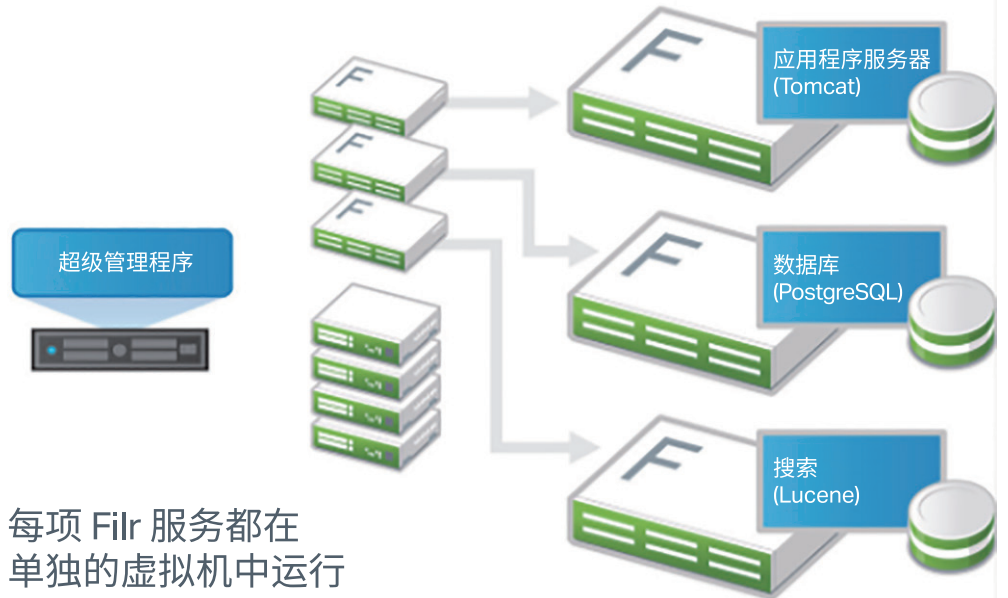
Filr 由以下三个虚拟机组成:

- OpenText™ Filr Appliance
- OpenText™ PostgreSQL Database Appliance
- OpenText™ Search Index Appliance
- Content Editor Appliance (仅适用于 OpenText™ Filr 高级版)

所有这三种设备目前均已通过认证, 可在 VMware ESX、Windows Hyper-V、Citrix Xen 和 SLES Xen 上运行。我们计划在未来根据客户的需求增加对其他超级管理程序的支持。

无论用户是通过移动应用程序、浏览器、MacBook 还是 Windows 便携式计算机访问他们的文件, Filr 始终提供直观、易于使用的用户界面。

## 典型部署



### FILR APPLIANCE

Filr Appliance 提供的逻辑和服务能让用户轻松安全地访问和共享文件。由于此设备包含数据库和搜索索引服务, 因此它可以用于小型部署或试点项目。在典型的企业环境中, PostgreSQL Database Appliance 和 Search Index Appliance 应该单独部署。

### POSTGRESQL DATABASE APPLIANCE

PostgreSQL Database Appliance 是一个数据库, 储存着您的组织的 Filr 部署信息和用户信息, 其中包括文件夹和文件的结构和标识信息以及用户配置文件信息。您还可以使用自身环境中的现有 PostgreSQL 或 Microsoft SQL 数据库, 只需在初始 Filr 配置中将 Filr 设备指向该数据库即可。

### SEARCH INDEX APPLIANCE

Search Index Appliance 是采用 Lucene 技术构建的高性能 Java 搜索引擎。为了在 Filr 中快速搜索文件和文件夹, Search Index Appliance 会定期对后端文件系统中储存的所有指定文件夹 (包括其子文件夹和文件) 进行扫描并建立索引。它不仅提供对文件内容和文件名的全文索引, 而且提供对 Filr 用户在特定文件上所做注释的全文索引。

Search Index Appliance 会收集与文件和文件夹关联的所有元数据和用户安全访问权限。对元数据建立索引能使 Filr 用户在数以百万计的文件中进行搜索,并快速获得搜索结果。除了搜索和索引功能外,用户还可以通过主要的 Filr Appliance 提供的实时查找功能直接访问他们具有权限的文件和文件夹。这确保用户始终可以查找并查看已添加到组织后端文件系统的最新文件,即使 Filr 尚未对这些文件建立索引。

### 前端 Filr 服务

Filr 允许用户从其桌面、浏览器或移动设备轻松访问他们的所有文件和文件夹。它还提供了可用于 iPhones 和 iPads (iOS 14.x 和 15.x)、Android 手机和平板电脑 (5 Netapp 及更高版本) 的移动应用程序。Filr 提供了可在台式机或便携式计算机上使用的 Windows 客户端和 Mac 客户端。它还通过标准的 Web 浏览器 (例如 Firefox、Chrome、Edge 或 Internet Explorer) 提供 Web 访问。

所有这些移动应用程序和客户端都允许用户从他们漫游的任何位置连接到他们的文件。此外, Filr 通过 HTTPS 使用安全套接字层 (SSL) 加密来保护与这些不同客户端和设备的所有通讯。

### 使用 FILR

Filr 能使用户采用三种主要方式来处理文件:

- 1. 访问。**用户可以采用多种方式访问所需文件,包括通过 Web 浏览器、台式机或移动设备。
- 2. 共享。**如果您启用共享,则用户可以与同事共享文件,并向他们授予对这些文件的特定权限,例如只读或编辑。用户还可以轻松地查看其他人已与其共享的内容。在贵组织允许的情况下,用户还可以与企业防火墙外的同事轻松地共享信息。
- 3. 协作。**用户可以对他们有权访问或已与他们共享的任何文件作注释。具有访问权限的其他用户可以查看这些注释,并添加他们自己的注释。

### 易于使用的界面

无论用户是通过移动应用程序、浏览器、MacBook 还是 Windows 便携式计算机访问他们的文件, Filr 始终能提供直观、易于使用的用户界面。Filr 用户界面使用户只需单击以下一个主要图标或文件夹,即可立即访问文件。

- **我的文件。**访问和管理单个用户的个人文件,在大多数情况下,这些文件是储存在用户的网络用户主目录中的文件。
- **网络文件夹。**根据文件系统中定义的访问权限以及 IT 管理员是否已允许 Filr 显示这些共享,访问用户的现有 NCP 或 CIFS 网络共享。
- **与我共享。**访问其他人已与用户共享的文件和文件夹,访问权限受到所有者所授予的特定特权的限制。
- **由我共享。**管理用户已与他人共享的文件和文件夹,包括可以授予其他权限或撤销权限。

Filr 使您能够完全控制用户访问和共享文件的方式,以及可以访问和共享哪些文件。

Filr 可以轻松处理成千上万的用户,而拥有数千名用户的组织则可以在负载均衡 L4 交换机后面部署主要 Filr Appliance 的多个实例,从而进一步提升性能。

**新增功能**是另一项重要的用户界面功能,它允许用户及时了解 Filr 系统中出现的最新更改,例如新文件、文件最新更改以及执行文件修改的用户的信息。该界面还提供一个搜索字段,允许对 Filr 站点的内容进行全局搜索,包括文件内容、元数据和注释。用户可以就 Filr 显示文件的方式以及在一个指定的页面上显示多少文件来设置自己的个人首选项。

## 其他功能

### 将照片和视频自动上传到 Filr

用户可以上传/下载文件。在 iOS 和 Android 设备上,您可以将 Filr 应用程序设置为将本地存储中的照片和视频自动上传到 Filr 服务器。照片和视频将自动上传到 Filr 服务器,并且不会向用户发出任何通知。

### 执行协作式编辑

用户还可以对文件进行在线编辑。Filr 允许对您的文档执行安全的协作式编辑。协作式编辑可以在所有主要文件类型上执行,例如文档、电子表格等。编辑通过使用浏览器来完成,无需使用本机应用程序。

### 文件应用程序集成 (仅限 iOS)

Filr 移动应用程序允许您在该程序内查看大多数文件。视文件的大小和类型而定,该应用程序可能需要在第三方应用程序中打开,或者可能会先显示一则警告,然后才能在 Filr 应用程序中查看。



Filr 的 Windows 和 Mac 客户端让用户不仅可以访问他们自己的文件和共享的文件,还能将这些文件同步到用户的台式机或便携式计算机,因此无论用户是联机还是脱机,都可以轻松地访问最新的内容。作为一项附加优势,此功能可以确保当用户从他们的便携式计算机或台式机处理 Filr 中储存的文件时,这些文件将始终备份到网络中。

对于所有共享,您可保持对组织内容的控制。

组织还可以选择是否要启用同步功能。启用之后,Filr 默认使我的文件内容和与我共享内容同步。用户也可以选择同步部分或全部网络文件夹。在配置要同步的网络文件夹时,用户应当小心谨慎,以免消耗过多的本地储存空间。在配置网络文件夹同步时,如果已配置的同步会导致同步过多的数据,用户将收到警告消息。如果禁用同步功能,组织可以安枕无忧,因为他们知道既可以提供对敏感数据的访问,又不会将该数据复制到可能丢失或被盗的设备中。

### 后端 Filr 服务

Filr 基于云的文件共享解决方案的主要优势之一是利用您组织的现有后端文件服务和服务器。Filr 只是充当现有文件服务器与用户使用的端点设备之间的连接。因此无需将您组织的文件和文件结构复制到第三方托管的解决方案中。它还避免了不得不管理该额外托管的文件基础设施而增加的工作量。

由于文件保留在现有的文件服务器上,因此无需扩展、复制或更改文件系统基础设施。也无需扩展或更改现有的备份和恢复系统。文件处于受保护状态和您的控制之下。

Filr 支持 CIFS 和 NCP,因此可支持 Microsoft Windows Server 或 Open Enterprise Server 提供的文件服务。

### LDAP 集成

Filr 的部分强大功能源自于其能够与组织的现有目录服务集成,无论这些目录服务是 Microsoft Active Directory、NetIQ eDirectory 还是两者的组合。Filr 可以与这些目录服务同步,以简化 Filr 用户的创建,从而自动引入每个用户和组的现有访问控制及鉴定需求。用于管理组织的网络文件夹的任何组和用户访问权限还将管理 Filr 移动应用程序或客户端对这些资源的访问。

此外,Filr 可直接使用目录服务设置。它不需要执行任何纲要扩展或目录重新配置。



Filr 不需要 IT 管理员尝试重新设置所有用户的访问权限和文件系统权限——IT 管理员已花费多年时间配置和微调好这些权限。

### IT 管理员控制

充分利用现有的后端文件服务和 LDAP 目录服务, 是 Filr 使您可以对组织的文件保持控制并确保安全性的关键所在。与其他解决方案不同, Filr 不需要 IT 管理员尝试重新设置所有用户的访问权限和文件系统权限——IT 管理员已花费多年时间配置和微调好这些权限。企业服务器上的目录服务和文件系统规定了谁拥有文件以及谁对文件具有权限。Filr 不会更改这些权限。

除了使用现有的用户和文件系统权限外, Filr 还添加了额外的 IT 管理员控制。虽然此解决方案允许用户使用任何设备从任何位置访问其文件, 但是您可以根据需要限制该访问。您可能只希望用户能够从移动设备或通过 Web 访问特定的文件夹。对于用户能够从任何设备查看所有已授权的文件, 您也许不会反对, 但希望只允许下载一部分文件。或者, 您可能允许某个部门的用户查看特定文件夹中的文件并将这些文件下载到移动设备中, 但是其他部门的用户只能查看这些文件。Filr 使您和您的 IT 管理员可以非常精确地控制移动用户访问和 Web 用户访问。

需要注意的是, 用户有权从任何设备访问和下载文件并不意味着他们能够共享这些文件。文件共享功能必须由 IT 管理员启用。IT 管理员可直接控制谁可以共享文件、可以与谁共享这些文件以及可以共享哪些文件。

无论您将共享功能启用到什么程度, 从根本上来说, 都是扩展用户通常可以对任一指定的文件执行的操作。为了启用共享功能而不更改现有文件权限, Filr 允许您在 Filr 中创建代理用户, 以便进行安全的、经授权的文件共享。您可以为任何网络文件夹创建代理用户, 并规定该代理将具有哪些访问权限。

因此, 当用户决定向同事共享用户主目录中的某个文件时, 即使该同事不具有对该文件的访问权限, Filr 也会识别出该文件已经向该同事共享, 并通过代理用户授予访问权限。如前文所述, 是否启用此功能以及启用到什么程度完全取决于您。Filr 使您能够完全控制用户访问和共享文件的方式, 以及可以访问和共享哪些文件。

## Filr 部署和配置

部署和配置 Filr 的过程非常直接、简单、快捷。这些设备使用 VMware vSphere 客户端进行安装。输入正确的鉴定信息并配置基本的网络设置之后, 浏览到 Filr Appliance 的地址, 然后单击 Filr 服务器配置图标, 将启动一个简单而易用的向导, 以便执行必要的配置操作。

第一个配置任务是指定要执行小型还是大型部署。除了测试场所或小型场地外,大多数情况下都应选择大型部署选项,因为它不但可以向上扩展,还允许实现高可用性和容错。下一个任务是将 Filr Appliance 指向 Search Index Appliance 和 PostgreSQL Database Appliance (或您组织的现有 PostgreSQL 或 Microsoft SQL 数据库)。然后, Filr 将自动配置许多设置,但是您可以根据需要更改这些设置。

一旦 Filr 启动并正常运行,需要完成的主要配置任务包括以下方面:

- 用户创建和供应
- 用户主目录
- 共享网络文件夹
- 本地用户和个人储存
- 文件共享安全性

Filr 可以轻松处理成千上万的用户,而拥有数千名用户的组织则可以在负载平衡 L4 交换机后面部署主要 Filr Appliance 的多个实例,从而进一步提升性能。您还可以根据需要将其数据库和索引设备添加到设置中。

### 用户创建和供应

将用户添加到 Filr 的最简单方法是使用您组织的目录服务来设置 LDAP 同步。您可以在 Filr 中自动添加用户。这可以从 Filr 管理控制台执行, Filr 在此为您提供不同的用户和组同步选项以及同步日程安排选项。LDAP 同步使用户可以使用其企业身份凭证登录到 Filr。Filr 不储存这些身份凭证,而是根据您企业的 LDAP 目录使用户登录。

您还可以将用户手动添加到 Filr 中,或使用配置文件导入用户。Filr 还提供允许外部用户以 guest 用户或注册用户的身分访问 Filr 站点的选项。默认情况下未启用外部用户访问。

### 用户主目录

通过 LDAP 同步功能创建 Filr 用户时,一个主要优点是同步过程可以为 Filr 用户界面中“我的文件”部分自动填充用户现有网络用户主目录中的文件。这意味着用户首次登录到 Filr 时(无论是从移动设备、Web 浏览器还是便携式计算机),都可以立即访问其个人文件,而无需执行额外设置或其他解决方案需要的大量文件复制。另外,通过允许用户直接从用户主目录工作, Filr 使他们可以更快地工作,充满信心地创建文件,并且永远不必担心创建重复的文件或协调冲突的版本。

用户首次登录到 Filr 时(无论是从移动设备、Web 浏览器还是便携式计算机),都可以立即访问其个人文件,而无需执行额外设置或其他解决方案需要的大量文件复制。

Filr 让您可以精确地控制用户能够共享和不能共享哪些文件。可以按用户、组或文件夹对共享进行配置。

### 共享网络文件夹

在大多数组织中,用户不仅仅对其用户主目录中的文件具有已授权的访问权限,他们将可以访问多种不同的网络文件夹或映射的网络驱动器。例如,营销部门的成员可能可以访问各种共享的营销文件夹。组织的不同团队和部门都是在这些共享位置的文件中执行协作工作。

您可以在 Filr 用户界面的“网络文件夹”区域内为用户填充这些共享文件夹或映射驱动器的内容。要供应这些网络文件夹,您只需将所需的网络文件夹指派给特定的组或用户。当用户单击“网络文件夹”选项卡时,他们将能够按照其公司规定的访问权限访问这些文件和文件夹。因为他们访问和处理的是原始文件,所以不必担心意外创建重复的文件或协调多个文件版本。

### 本地用户和个人储存

正如前面所述,您可以将用户手动添加到 Filr 中。这些用户称为本地用户,可能包含未储存在组织的 LDAP 目录中的临时工、合同工或任何 guest 用户。由于本地用户对您的网络服务器不具有任何文件访问权限,因此他们将无权访问 Filr 中的任何网络文件夹。他们将只能访问已由内部 Filr 用户向他们共享的文件。

但是,您可以选择为本地用户启用个人储存空间,使他们可以在 Filr“我的文件”个人区域中上传和储存文件。此个人储存空间位于 Filr 中并由 Filr 管理,而不是在后端文件系统中。虽然您还可以选择同样为内部用户启用个人储存空间,但是由于集成了用户主目录,因此很少需要用到它。

### 文件共享

Filr 让您可以精确地控制用户能够共享和不能共享哪些文件。可以按用户、组或文件夹对共享进行配置。您可以将共享限于组织内的内部用户,也可以向外部用户开放共享。Filr 提供两种主要的外部共享级别。

第一种外部共享方法在启用后,需要外部用户创建帐户并通过 Filr 的身份验证。外部共享的一种典型方案是内部用户希望与组织外部的特定个人共享文件或文件夹。内部用户将在特定文件或文件夹的共享对话框中输入个人的电子邮件地址。然后, Filr 将向此人发送邀请电子邮件,提示此人在 Filr 上创建帐户。创建帐户之后,外部用户可以登录以访问共享的项目,还可以访问已对其共享的任何其他项目。

外部用户可以根据对其共享项目的人员为其分配的权限,对文件进行协作处理。外部共享使得与承包商或其他公司合作变得更加高效。Filtr 提供了允许您监视外部用户共享的机制。

第二种外部共享方法是公开共享。公开共享不需要任何鉴定,也不提供任何文件协作功能。当用户公开共享某个文件时, Filr 会生成一个指向该文件的 URL 链接,内部用户可以向外部人员提供该链接以允许他们访问文件。例如,可以在 Web 或 Twitter 上发布营销宣传页或演示文件的链接。用户单击该链接后将直接转到该文件。此类共享显著简化了组织向目标客户或合作伙伴推送公开文件的功能,使用户不必邀请您、Web 开发团队或组织中的其他组。

对于所有共享,您可保持对组织内容的控制。您可以建立严格的控制以确保不在组织外部共享所有文件,也可以建立较为宽松的控制以允许不同程度的外部访问和共享。

### 安全性

Filtr 有强大的安全基础设施作为后盾。所有加密都使用强密钥 (2048 位) 和行业领先的 SHA 和 AES 算法来完成。在设备套件之间进行通信时,将针对每个设备的每个唯一实例使用不同的凭证来进行身份验证和保护。

虽然 Filr 将 SSL 加密用于 Filr 站点与用户的移动设备之间的所有通讯,但是 Filr 应用程序不对下载到这些设备的文件进行加密。出现这种情况的主要原因是,一旦允许在移动设备上的任何其他应用程序中使用已下载的文件,移动设备本身会使 Filr 进行的任何加密失效。

一个解决此问题的方法是将 Filr 配置为阻止用户将文件下载到其设备。他们仍然可以查看文件,但是不能进行编辑。

如果您希望允许下载,有多种方法可以确保下载到用户的移动设备的所有文件得到加密。实现此目标的最佳方法是将移动设备配置为对下载的所有数据进行加密。

对于采用硬件加密的 iOS 设备,可以通过创建口令锁进行加密。对于采用 Android 4 和更高版本的设备,可通过在安全设置中启用数据加密来完成此操作。建议您使用移动设备管理解决方案来实施此数据加密,以确保始终遵守相应策略。

Filtr 有强大的安全基础设施作为后盾。所有加密都使用强密钥 (2048 位) 和行业领先的 SHA 和 AES 算法来完成。

---

Filr 使用户可以获得移动文件访问和协作共享所带来的提高生产力和节省时间等好处,同时不会将组织暴露于风险中,也无需受制于云和第三方托管解决方案额外的管理需要。

Filr 还能让您管理移动设备上的 Filr 应用程序。可以选择这种替代方法来监控或保护移动设备上的数据。管理员可以看到哪些设备访问过 Filr 系统,还可以擦除特定设备上的 Filr 数据。这可以让您去除丢失或失窃设备上的敏感信息。

## 用户获得他们需要的移动访问,而您保持控制

Filr 使用户可以获得移动文件访问和协作共享所带来的提高生产力和节省时间等好处,同时不会将组织暴露于风险中,也无需受制于云和第三方托管解决方案额外的管理需要。它允许您将企业文件保留在本地,并使您可以始终完全控制文件访问和共享。Filr 使您的组织能够始终确保合规性,并能持续实施既定的安全措施和数据保护措施,同时用户可以轻松地使用任何设备从任何位置访问他们所需的文件。

如需了解更多信息,请访问

[www.microfocus.com/zh-cn/products/filr/overview](http://www.microfocus.com/zh-cn/products/filr/overview)

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)

**与我们联系**

[OpenText 首席执行官 Mark Barrenechea 的博客](#)

