

# US Signal

借助 PlateSpin Migrate, US Signal 将云迁移时间缩短了一半。

## 概述

凭借超过 14,000 英里的光纤和 8 个完全拥有和运营的数据中心, US Signal 提供中西部地区规模最大且部署完整的网络之一。US Signal 进军云计算市场, 推出了基础设施即服务和其他基于云的产品, 使其强大的数据网络产品系列锦上添花。US Signal 现在是中西部地区首屈一指的网络、云计算和托管服务提供商。

## 挑战

随着全球云计算需求的增长, US Signal 希望优化它在几乎任何物理或虚拟环境中将客户的服务器和应用程序数据迁移到 US

**“我们的客户希望我们能以最短的停机时间将其服务器和数据安全地迁移到我们的环境中。PlateSpin Migrate 让我们能够做到这一点, 可以呈现积极的客户体验。”**

AMANDA REGNERUS

专业服务副总裁

US Signal

Signal 云的方式。US Signal 迁移的服务包括: 目标环境配置、迁移流程监控、迁移结束确认连接。迁移过程通常涉及到客户停机, 希望将停机时间减到最少。

US Signal 的某些客户受业务需求限制, 给出的迁移时间非常紧迫, US Signal 专业服务主管 Adam Kessler 解释说: “为了适应我们客户的迁移时间, 我们始终尝试使用合适的作业工具。我们使用了标准的备份解决方案, 对客户的虚拟机或物理机进行全面备份。备份数据储存在云中, 然后在晚上转换时进行增量更新, 并在迁移之前将全部的客户数据恢复到我们的云基础设施中。整个流程不仅需要更多时间, 操作起来更加复杂, 而且我们发现自己得拼命满足一些紧迫的迁移时间需求。这主要是因为我们使用了以手动为主的流程。我们使用电子表格实施发现活动, 获得了含有 IP 地址的服务器列表。然后我们连接到每台服务器, 在上面安装代理来支持备份流程。”

随着超过 350 台服务器的迁移任务浮现出来, Kessler 小组意识到他们需要一种更好的解决方案来管理该项目。



## 概况

### 行业

软件和技术

### 地点

美国

### 挑战

管理客户的数据中心迁移项目时, US Signal 必须最大限度地减少应用程序停机时间。

### 产品和服务

PlateSpin Migrate

### 成功亮点

- + 迁移时间缩短 50%
- + 通过自动发现使迁移准备工作减少了数小时
- + 集成自动化测试确保最少的停机时间和成功的“上线”

“由于提高了实际迁移阶段的自动化程度，我们将典型的迁移时间缩短了一半，这意味着大幅缩短了客户的服务停机时间。”

ADAM KESSLER

专业服务主管  
US Signal

与我们联系

OpenText 首席执行官  
Mark Barrenechea 的博客



## 解决方案

市场研究推荐将 OpenText™ PlateSpin Migrate 作为潜在解决方案。PlateSpin Migrate 能使迁移过程全程实现自动化，从发现源服务器上运行的应用程序和服务，一直到创建和配置虚拟机、物理服务器或云服务器。

US Signal 小组决定测试 PlateSpin Migrate。测试结果让人非常满意，因此他们将 PlateSpin Migrate 添加到服务产品中，在 OpenText™ 专业服务的支持下集成在其流程中。Kessler 评论说：“我们认为 PlateSpin Migrate 是一款直观的解决方案，我们容易理解其体系结构和工作方式。它实施起来很方便，还可随时按需要实施，Micro Focus (现属于 OpenText™) 给予了大力支持，我们提出的任何问题通常都在当天得到解决。”

测试在迁移过程中至关重要，因此 US Signal 将测试嵌入了流程中。“客户各有不同，测试需求千差万别，”Kessler 解释说，“我们通过模板指导他们进行测试，确保百无一漏。PlateSpin Migrate 功不可没，Server Sync 和 Live Transfer 之类的功能让我们可以在后台运行数据迁移，无需关闭源服务器。随后我们能够测试目标

工作负载、运行最终同步以及转换，以确保数据最新 — 在完成所有工作的同时，使客户的停机时间降到最低限度。”

## 结果

通过使用 PlateSpin Migrate，US Signal 能够自动发现客户的网络和服务器环境，从而使迁移准备工作缩短了数小时。Kessler 说道“手动执行大规模迁移项目涉及到数百台服务器，需要数周时间才能完成。凭借 PlateSpin Migrate，我们只花数天就完成了迁移。由于提高了实际迁移阶段的自动化程度，我们将典型的迁移时间缩短了一半，这意味着大幅缩短了客户的服务停机时间。”

US Signal 专业服务副总裁 Amanda Regnerus 总结说：“我们的客户希望我们能以最短的停机时间将其服务器和数据安全地迁移到我们的环境中。PlateSpin Migrate 让我们能够做到这一点，可以呈现积极的客户体验。我们对这款产品的未来充满憧憬，希望后续的 PlateSpin Migrate 版本带来一些更棒的新功能和迁移机会。”

如需了解更多信息，请访问

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)