

US Signal

A US Signal reduziu os intervalos de migração de nuvens pela metade com o PlateSpin Migrate.

Visão geral

Com mais 22.500 quilômetros de fibra e proprietária de oito data centers totalmente funcionais, a US Signal oferece uma das maiores redes totalmente implantadas do Meio-Oeste americano. A US Signal entrou no mercado de computação em nuvem apresentando infraestrutura como serviço e outras ofertas baseadas em nuvem para complementar seu já robusto conjunto de produtos para dados em rede. A US Signal é agora o principal fornecedor de projetos de rede, computação em nuvem e serviços gerenciados do Meio-Oeste.

Desafio

Como resultado do aumento da demanda global por computação em nuvem, a US Signal desejava otimizar a forma de migrar dados do servidor dos clientes e de aplicativos para a nuvem da US Signal em praticamente todos

"Nossos clientes querem apenas que migremos seus servidores e dados com segurança para o nosso ambiente com um mínimo de tempo de espera. O PlateSpin Migrate nos permite fazer isso, além de oferecer uma experiência positiva ao cliente."

AMANDA REGNERUS

VP de Serviços profissionais
US Signal

os ambientes físicos ou virtuais. O serviço de migração da US Signal inclui configuração do ambiente de destino, monitoramento de processos de migração e confirmação da conectividade após a conclusão da migração. Uma migração normalmente envolve tempo de espera no cliente e a meta era minimizar esse problema.

Alguns clientes da US Signal têm apenas um pequeno intervalo disponível para realizar a migração com base em suas necessidades de negócios, como explica Adam Kessler, Diretor de serviços profissionais na US Signal: "Para lidar com o intervalo de migração de nosso cliente, sempre tentamos usar a ferramenta certa para o trabalho. Utilizávamos uma solução de backup padrão que fazia um backup completo das máquinas virtuais ou físicas do cliente. Os dados de backup ficavam armazenados na nuvem e executávamos uma atualização incremental durante a noite, restaurando todos os dados do cliente em nossa infraestrutura na nuvem antes de fazer a substituição. Todo esse processo adicionava tempo e complexidade e nos encontramos lutando para atender a determinados requisitos quanto ao intervalo de migração. Isso ocorria principalmente porque estávamos usando um processo muito manual. Usando uma planilha, fazíamos o exercício de descoberta, resultando em uma lista do servidor com endereços IP. Depois, precisávamos nos conectar em cada servidor individual e instalar um agente para o suporte do processo de backup."



Visão geral

Setor

Software e tecnologia

Localização

EUA

Desafio

Ao gerenciar os projetos de migração de data center de seus clientes, a US Signal precisava minimizar o tempo de espera dos aplicativos.

Produtos e serviços

PlateSpin Migrate

Destaques do sucesso

- + Redução de 50% nos intervalos de migração
- + Redução do trabalho de preparação de migração para horas usando a descoberta automatizada
- + Tempo de espera mínimo assegurado por testes automatizados integrados e lançamento bem-sucedido

"O aumento da automatização durante as fases reais de migração nos permitiu reduzir nosso intervalo normal de migração pela metade, o que significa uma redução drástica no tempo de espera de serviços para nossos clientes."

ADAM KESSLER

Diretor de serviços profissionais
US Signal

Conecte-se conosco

Blog de Mark Barrenechea,
CEO da OpenText



Com uma perspectiva de migração de mais de 350 servidores, a equipe de Kessler percebeu que precisava de uma solução melhor que os ajudasse a gerenciar esse projeto.

Solução

Pesquisa de mercado realça OpenText™ PlateSpin Migrate como solução potencial. O PlateSpin Migrate automatiza cada etapa no processo de migração, desde a descoberta de aplicativos e serviços em execução nos servidores de origem, até todo o percurso de criação e configuração de máquinas virtuais, servidores físicos, ou servidores na nuvem.

A equipe da US Signal decidiu testar o PlateSpin Migrate. Após uma avaliação bem-sucedida, ele foi adicionado à oferta de serviço da empresa e integrado ao processo com o suporte dos serviços profissionais da OpenText™. Kessler comentou: "Sabíamos que o PlateSpin Migrate era uma solução intuitiva; entendemos sua arquitetura, e a forma como ele trabalha fez todo o sentido para nós. Foi fácil de implementar e, sempre que precisamos, o suporte da Micro Focus (agora parte da OpenText™) foi excelente: todos os problemas reportados eram normalmente resolvidos no mesmo dia."

O teste é vital durante um processo de migração, e a US Signal aplica essa prática em seu processo. "Cada cliente é diferente e tem diferentes requisitos de teste", Kessler explica. "Temos modelos para orientá-los durante o processo para ter certeza de que nenhum detalhe seja perdido. O PlateSpin Migrate foi de grande ajuda nesse ponto, com recursos como Sincronização de servidor e

transferência ativa, o que nos permite executar as migrações de dados em segundo plano, sem a necessidade de desligar os servidores de origem. Você pode testar a carga de trabalho de destino e executar uma sincronização e transferência final para a atualização de dados, ao mesmo tempo em que diminui o tempo de espera dos clientes."

Resultados

Ao usar o PlateSpin Migrate, a US Signal conseguiu automatizar a descoberta da rede e do ambiente de servidor de seus clientes, o que reduziu o trabalho de preparação de migração em muitas horas. Kessler: "A execução manual de um projeto de migração em larga escala envolvendo centenas de servidores teria nos custado semanas. Com o PlateSpin Migrate conseguimos concluir tudo em poucos dias. O aumento da automatização durante as fases reais de migração nos permitiu reduzir nosso intervalo normal de migração pela metade, o que significa uma redução drástica no tempo de espera de serviços para nossos clientes."

Amanda Regnerus, VP de Serviços Profissionais na US Signal, concluiu: "Nossos clientes querem apenas que migremos seus servidores e dados com segurança para o nosso ambiente com o mínimo de tempo de espera. O PlateSpin Migrate nos permite fazer isso, além de oferecer uma experiência positiva ao cliente. Estamos empolgados com o futuro e conseguimos ver alguns excelentes novos recursos e oportunidades de integração nas próximas versões do PlateSpin Migrate".

Saiba mais em
www.microfocus.com/opentext