

US Signal

US Signal 社は PlateSpin® Migrate を使用してクラウドへのマイグレーション時間を半分に短縮しました。

概要

US Signal 社は、22,000km を超える通信ファイバーと 8 か所の自社所有運営データセンターを通じて、米国中西部で最大級の完全デプロイ済みネットワークを提供しています。充実したデータネットワーク製品スイートに加え、IaaS (Infrastructure as a Service) などのクラウドベースサービスの提供を開始して、クラウドコンピューティング市場に参入しました。同社は現在、米国中西部におけるネットワーク、クラウドコンピューティング、マネージドサービスの主要プロバイダーとなっています。

課題

クラウドコンピューティングに対する世界的な需要の高まりを受けて、US Signal 社はさまざまな物理/仮想環境にある顧客のサーバーデータとアプリケーションデータを自社クラウドにマイグレートする方法を最適化したいと考えていました。同社のマイグレーションサービスには、移行先の環境設定、マイグレーションプ

ロセスのモニタリング、マイグレーション後の接続の確認などが含まれます。一般にマイグレーションの際には顧客の環境でダウンタイムが発生し、これを最小限に抑えることが求められます。

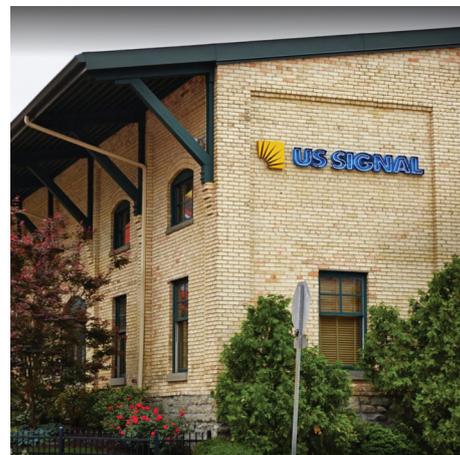
US Signal 社の顧客の中には、業務上の都合により、短時間でマイグレーションを完了しなければならない場合があります。US Signal 社の Director of Professional Services の Adam Kessler 氏は次のように述べます。「お客様の希望する時間内にマイグレーションを完了するために、最適なツールを常に使用するようになっています。これまでは、標準のバックアップソリューションを使用して、お客様の仮想マシンや物理マシンのフルバックアップを実施していました。バックアップデータをクラウドに保存し、カットオーバー時に増分アップデートを行い、お客様のデータを当社のクラウドインフラに完全に復元してから、切り替えていました。これは時間のかかる複雑なプロセスであるため、求められた時間内にマイグレーションを完了するのが困難なこともありました。主な原因は、手動プロセスを使用していたことです。検出の際にスプレッドシートを使用してサーバーと IP アドレスのリストを作成していました。その後、各サーバーに接続し、そこにエージェントをインストールして、バックアッププロセスをサポートする必要がありました」

マイグレーションには 350 台以上のサーバーが関係することもあり、Kessler 氏のチームはプロジェクト管理を支援する効果的なソリューションが必要だと考えていました。

「当社のお客様が望んでいるのは、お客様のサーバーやデータを安全かつ最小限のダウンタイムで当社環境に移行することです。PlateSpin Migrate を使用すれば、これを実現してポジティブな顧客体験を提供できます」

AMANDA REGNERUS 氏

VP of Professional Services
US Signal



概要

■ 業界

ソフトウェアおよびテクノロジー

■ 所在地

米国

■ 課題

アプリケーションダウンタイムを最小限に抑えながら、顧客のデータセンターマイグレーションプロジェクトを管理する必要があった。

■ ソリューション

Micro Focus PlateSpin Migrate を使用して、サービスを中断することなく、簡単かつ安全にサーバーをマイグレートする。

■ 成果

- + マイグレーションの所要時間を半分に短縮
- + 自動検出により、マイグレーションの準備作業を数時間短縮
- + 自動テストの統合により、ダウンタイムを最小限に抑え、「本番稼働」の成功を保証

「マイグレーションプロセスで自動化を増やしたことにより、所要時間が半分になりました。これはつまり、お客様のサービスダウンタイムを大幅に短縮できたということです」

ADAM KESSLER氏

Director of Professional Services
US Signal

www.microfocus.com

ソリューション

市場調査の結果、候補のソリューションとして Micro Focus® PlateSpin® Migrate に目を向けました。PlateSpin Migrate を使用すれば、マイグレーションプロセスの各ステップ(ソースサーバー上で実行されるアプリケーションやサービスの検出から、仮想マシン、物理サーバー、クラウド内サーバーの作成と設定まで)を自動化できます。

US Signal 社は、PlateSpin Migrate を試してみることにしました。評価の結果、PlateSpin Migrate を自社のサービス環境に追加することを決定し、Micro Focus のプロフェッショナルサービスのサポートを受けながら自社のプロセスに統合しました。Kessler 氏は次のように述べています。「PlateSpin Migrate は直感的なソリューションだと私たちは思いました。アーキテクチャを理解でき、機能は納得の行くものでした。実装は簡単でした。また、必要なときにいつでも Micro Focus のサポートを受けられるのがとても良かったです。問題点を報告すれば大抵その日のうちに解決しました」

マイグレーションプロセスでは、テストが非常に重要です。そのため、US Signal 社はテストをプロセスに織り込んでいます。「お客様にはそれぞれ固有のテスト要件があります」と、Kessler 氏は指摘します。「当社では、すべてが順調に進むよう、プロセスの指針となるテンプレートを用意しています。Server Sync やライブ転送などの非常に役立つ機能を備えた PlateSpin Migrate を使用すると、ソースサーバーを

シャットダウンすることなく、データマイグレーションをバックグラウンドで行えます。その後、ターゲットワークロードをテストし、最終の同期とカットオーバーを実行してデータを最新の状態にします。これらすべてを、お客様のダウンタイムを最小限に抑えながら行うことができます」

成果

US Signal 社は、PlateSpin Migrate を使用することで、顧客のネットワークおよびサーバー環境の検出を自動化でき、マイグレーションの準備時間を数時間も短縮することに成功しました。Kessler 氏は次のように述べています。「数百台ものサーバーが関係する大規模なマイグレーションプロジェクトを手動で実行していたら、何週間もかかっていたでしょう。PlateSpin Migrate を使用したところ、わずか数日で完了できました。マイグレーションプロセスで自動化を増やしたことにより、所要時間が半分になりました。これはつまり、お客様のサービスダウンタイムを大幅に短縮できたということです」

US Signal 社の VP of Professional Services の Amanda Regnerus 氏は次のように述べます。「当社のお客様が望んでいるのは、お客様のサーバーやデータを安全かつ最小限のダウンタイムで当社環境に移行することです。PlateSpin Migrate を使用すれば、これを実現してポジティブな顧客体験を提供できます。PlateSpin Migrate の今後のリリースにも、画期的な新機能や統合機会を期待しています」



マイクロフォーカス株式会社
〒106-0032
東京都港区六本木7-18-18
住友不動産六本木通ビル9F
電話 03-5413-4800
www.microfocus.co.jp