

# Un approccio professionale all'accesso e alla condivisione dei file in mobilità

---

## Sommario

pagina

Accesso ai file da qualsiasi luogo e qualunque dispositivo, con il pieno controllo dell'IT .....	1
Vantaggi di Filr sulla concorrenza .....	2
Panoramica dell'architettura di Filr .....	2
Altre funzionalità .....	5
Installazione e configurazione di Filr .....	7
Gli utenti ottengono l'accesso ovunque si trovino e voi mantenete il controllo.....	11

---

OpenText™ Filr è l'alternativa migliore sia per gli utenti finali sia per il personale IT.

# Accesso ai file da qualsiasi luogo e qualunque dispositivo, con il pieno controllo dell'IT

Che vi piaccia o no, i servizi di condivisione dei file basati su cloud hanno aperto le porte a innumerevoli soluzioni per l'accesso mobile e la condivisione collaborativa dei file di cui gli utenti non possono più fare a meno. E perché dovrebbero?

Gli utenti possono accedere ai file di cui hanno bisogno, ogni volta che ne hanno necessità e con qualsiasi dispositivo mobile e non sono più sottoposti a lungaggini burocratiche per condividere i file, con un notevole risparmio di tempo. Collaborano più facilmente con colleghi e clienti. Sono più produttivi.

Con questi vantaggi in termini di produttività e di risparmio di tempo, molti utenti potrebbero sottovalutare i rischi associati alla copia dei file aziendali nei servizi cloud orientati al consumatore. I problemi di conformità normativa, la perdita del controllo degli accessi ai file, le potenziali violazioni della sicurezza, i maggiori sforzi di IT Management e gli altri problemi relativi al cloud sono considerati dagli utenti alla stregua di seccature che riguardano il reparto IT, non certo loro. Gli utenti devono solo lavorare e nessuna creazione o applicazione di policy li costringerà a subordinare la propria produttività alle preoccupazioni dell'azienda. Per soddisfare questa necessità, dovete fornire una soluzione che sia almeno uguale o superiore a quella utilizzata al momento.

OpenText™ Filr è l'alternativa migliore sia per gli utenti finali sia per il personale IT. O meglio, Micro Focus Filr è un'opzione migliore per gli utenti finali e per l'IT: permette ai primi di accedere facilmente ai file aziendali da qualsiasi luogo e con qualsiasi dispositivo, mentre consente all'IT di tenere sotto controllo l'accesso ai file e la loro condivisione. In pratica, questa soluzione offre agli utenti l'accesso ovunque si trovino e l'esperienza collaborativa di condivisione dei file desiderata, mentre la soluzione di livello aziendale vi permette di sfruttare l'infrastruttura preesistente nella sede. Filr elimina la necessità di gestire i servizi di terze parti o gli utenti supervisor, consentendo di utilizzare in mobilità i file server e i file preesistenti, nonché i relativi diritti di file system.

Filr fornisce la connessione tra i file server e i dispositivi endpoint utilizzati dall'organizzazione, inclusi i dispositivi Windows, Mac, iOS, Android e BlackBerry. Inoltre, offre l'accesso al Web tramite i browser più diffusi. Filr fornisce una mobilità pratica e sincronizzata dei file e, allo stesso tempo, permette all'organizzazione di mantenere i controlli basati sulle policy di accesso e storage dei file.

## Vantaggi di Filr sulla concorrenza

Diversamente da altre soluzioni di collaborazione per la condivisione e l'accesso mobile ai file, Filr è stato appositamente concepito pensando alle aziende e a come semplificarne l'attività amministrativa, migliorare la sicurezza e sfruttare gli investimenti esistenti. Alcuni dei principali elementi che Filr offre ai reparti IT rispetto alla concorrenza sono:

- **Supporta diversi sistemi di identità**, tra cui Microsoft Active Directory e NetIQ eDirectory con OpenText™
- **Si integra con i file system nativi** su Microsoft Windows Server e OpenText™ Open Enterprise Server (tramite i protocolli CIFS/NCP). I file restano sui file server aziendali esistenti, eliminando l'esigenza di spostarli o duplicarli.
- **Permette di riutilizzare le quote e i controlli dell'accesso degli utenti** già stabiliti. I diritti di accesso degli utenti e dei gruppi che controllano le cartelle principali e di rete dell'organizzazione regolano anche l'accesso degli utenti dai dispositivi mobili.
- **Offre una perfetta integrazione con le cartelle preesistenti degli utenti**, incluse le home directory e le condivisioni di rete. In questo modo, gli utenti sono in grado di utilizzare Filr da subito.
- **Utilizza le credenziali reali degli utenti** per l'accesso ai file, garantendo un accesso autorizzato e il supporto di audit trail.
- **Permette il controllo granulare della condivisione**. Oltre al controllo dell'accesso già configurato nei vostri file system e nel sistema di gestione delle identità, Filr vi permette di stabilire quali file e cartelle possono essere condivisi dagli utenti internamente o esternamente.

A livello generale, le principali capacità tecnologiche di Filr sono basate sulle appliance virtuali integrate.

## Panoramica dell'architettura di Filr

A livello generale, le principali capacità tecnologiche di Filr sono basate sulle appliance virtuali integrate. Ruoli altrettanto importanti sono svolti dai servizi di front-end e dall'integrazione con i servizi aziendali di back-end preesistenti.

### Appliance virtuali integrate di Filr

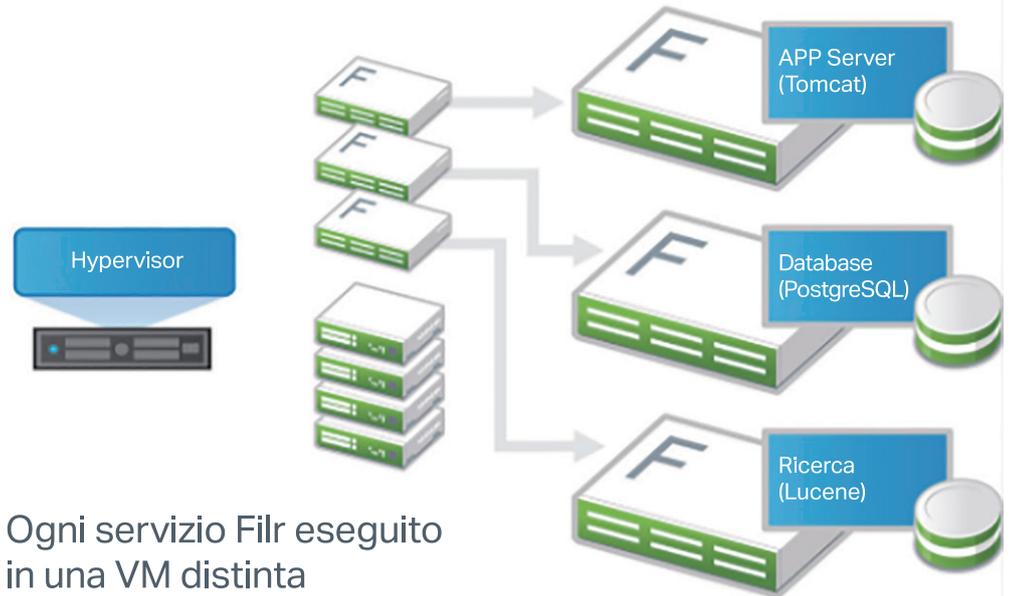
Filr è costituito dalle seguenti tre macchine virtuali:

- OpenText™ Filr Appliance
- OpenText™ PostgreSQL Database Appliance
- OpenText™ Search Index Appliance
- Content Editor Appliance (disponibile solo per OpenText™ Filr Advanced Edition)

Tutte e tre le appliance sono attualmente certificate per essere eseguite su VMware ESX, Windows Hyper-V, Citrix Xen e SLES Xen. Filr intende aggiungere il supporto per altri hypervisor in futuro, in base alla domanda dei clienti.

Indipendentemente dal fatto che l'accesso ai file avvenga tramite applicazione mobile, browser, MacBook o computer portatile Windows, Filr presenta sempre un'interfaccia intuitiva e facile da utilizzare.

## Installazione tipica



Ogni servizio Filr eseguito in una VM distinta

### FILR APPLIANCE

Filr Appliance fornisce la logica e i servizi che permettono agli utenti di accedere ai file e condividerli in modo facile e sicuro. Dal momento che incorpora sia il database sia i servizi di indicizzazione delle ricerche, l'appliance può essere utilizzata nelle piccole installazioni o nei progetti pilota. In ambienti aziendali tipici, PostgreSQL Database Appliance e Search Index Appliance devono essere installati separatamente.

### POSTGRESQL DATABASE APPLIANCE

PostgreSQL Database Appliance è un database che contiene le informazioni sull'installazione e sugli utenti di Filr nell'organizzazione, incluse quelle strutturali e identificative di cartelle e file e i dati sui profili degli utenti. Inoltre, potete utilizzare un database PostgreSQL o Microsoft SQL esistente dal vostro ambiente e semplicemente indirizzare l'appliance Filr verso tale database durante la configurazione iniziale di Filr.

### SEARCH INDEX APPLIANCE

Search Index Appliance è un motore di ricerca Java ad alte prestazioni, basato su tecnologia Lucene. Per consentire ricerche veloci di file e cartelle in Filr, Search Index Appliance effettua scansioni e indicizzazioni pianificate di tutte le cartelle designate (inclusi sottocartelle e file) e archivia nei file system di back end. Fornisce l'indicizzazione full-text non solo dei contenuti e dei nomi dei file, ma anche dei commenti sui file inseriti dagli utenti di Filr.

Search Index Appliance raccoglie tutti i metadati e i diritti di accesso degli utenti associati a file e cartelle. L'indicizzazione dei metadati permette agli utenti di Filr di effettuare ricerche in milioni di file e ottenere i risultati rapidi. In modo indipendente dalla funzionalità di ricerca e indicizzazione, gli utenti possono accedere direttamente ai file e alle cartelle per i quali dispongono dei dovuti diritti, grazie alla capacità di ricerca in tempo reale fornita dalla Appliance principale di Filr. In questo modo, gli utenti possono sempre trovare e visualizzare i file aggiunti più di recente ai file system di back-end dell'organizzazione, anche se Filr non li ha ancora indicizzati.

### Servizi Filr di front-end

Filr consente agli utenti di accedere facilmente a tutti i file e le cartelle disponibili dal desktop, dal browser o dal dispositivo mobile. Dispone di app mobili per iPhone e iPad (iOS 14.x e 15.x), telefoni e tablet Android (5 NetApp e versioni successive). Filr integra un client Windows e un client Mac da utilizzare su desktop o computer portatili, fornendo, inoltre, l'accesso Web tramite un browser Web standard come Firefox, Chrome, Edge o Internet Explorer.

Grazie ai client e alle applicazioni mobili, gli utenti possono connettersi ai file da qualsiasi luogo. In più, Filr utilizza la cifratura SSL (Secure Socket Layer) con protocollo HTTPS per proteggere tutte le comunicazioni che intercorrono tra i client e i dispositivi.

### USO DI FILR

Con Filr gli utenti possono utilizzare i file in tre modi principali:

- 1. Accesso.** Gli utenti possono accedere ai file di cui hanno bisogno in vari modi, ad esempio utilizzando un browser Web, il PC desktop oppure un dispositivo mobile.
- 2. Condivisione.** Abilitando la condivisione, potete permettere agli utenti di condividere i file con i colleghi e concedere loro diritti specifici a tali file, ad esempio sola lettura oppure modifica. Gli utenti possono anche vedere facilmente cosa gli altri utenti hanno deciso di condividere con loro. Fino al limite consentito dall'organizzazione, possono anche estendere la condivisione a colleghi che lavorano all'esterno dell'azienda.
- 3. Collaborazione.** Gli utenti possono aggiungere commenti a ogni file a cui hanno accesso o che è stato condiviso con loro. Gli altri utenti autorizzati all'accesso possono vedere i commenti degli altri e aggiungere i propri.

### INTERFACCIA FACILE DA UTILIZZARE

Indipendentemente dal fatto che l'accesso ai file avvenga tramite applicazione mobile, browser, MacBook o computer portatile Windows, Filr presenta sempre un'interfaccia intuitiva e facile da utilizzare. Nell'interfaccia utente di Filr, gli utenti possono accedere immediatamente ai file facendo clic su una delle seguenti icone o cartelle principali:

- **File personali.** Accesso ai file personali dei singoli utenti e relativa gestione. Nella maggior parte dei casi, si tratta dei file archiviati nella home directory di rete.
- **Cartelle di rete.** Accesso alle condivisioni di rete NCP o CIFS degli utenti, in base ai diritti di accesso definiti nel file system e alla decisione dell'amministratore IT di abilitare o meno Filr a mostrare tali condivisioni.
- **Condivisi con me.** Accesso ai file e alle cartelle che gli altri hanno deciso di condividere con l'utente; un accesso limitato in base agli specifici privilegi concessi dai proprietari dei file e delle cartelle in questione.
- **Condivisi da me.** Gestione dei file e delle cartelle che l'utente ha deciso di condividere con altri, inclusa la capacità di concedere altri diritti o revocarli.

Filr offre il controllo completo sulle modalità di accesso ai file e di condivisione da parte degli utenti e sulla scelta dei file per cui autorizzare l'accesso e la condivisione.

Anche se Filr è in grado di gestire facilmente migliaia di utenti, le organizzazioni con diverse centinaia di utenti possono migliorare le prestazioni installando più istanze della Filr Appliance principale dietro a uno switch L4 per il bilanciamento del carico.

*Novità* è un'altra funzione fondamentale dell'interfaccia utente che offre una vista aggiornata delle ultime modifiche apportate al sistema Filr, ad esempio i nuovi file, le modifiche più recenti ai file e le informazioni sugli utenti che le hanno eseguite. L'interfaccia presenta anche un campo che permette la ricerca globale sui contenuti del sito Filr, inclusi contenuti di file, metadati e commenti. L'utente può impostare le preferenze personali relative al tipo di visualizzazione dei file e al numero di file visualizzati su una determinata pagina.

## Altre funzionalità

### Caricamento automatico di foto e video su Filr

Gli utenti possono caricare/scaricare i file. Sui dispositivi iOS e Android, potete impostare l'app Filr in modo da caricare automaticamente le foto e i video dallo storage locale al server Filr. Le foto e i video vengono caricati automaticamente sul server Filr senza alcuna notifica all'utente.

### Esecuzione di modifiche collaborative

Gli utenti possono anche modificare i file online. Filr consente di eseguire modifiche collaborative sicure sui documenti. Le modifiche collaborative possono essere eseguite su tutti i principali tipi di file, come documenti, fogli di calcolo e così via. Le modifiche vengono effettuate utilizzando il browser e non è richiesta alcuna applicazione nativa.

### Integrazione di app file (solo iOS)

L'app mobile Filr consente di visualizzare la maggior parte dei file all'interno dell'app. A seconda delle dimensioni e del tipo di file, potrebbe essere necessario aprire l'app in un'app di terze parti o potrebbe essere visualizzato un avviso prima di visualizzarla nell'app Filr.



I client Windows e Mac per Filr non solo forniscono agli utenti l'accesso ai loro file e ai file condivisi, ma sincronizzano anche tali file sui desktop o sui computer portatili per rendere facilmente accessibili i contenuti più aggiornati quando gli utenti sono online oppure offline. Questa capacità rappresenta un ulteriore vantaggio, in quanto garantisce il backup in rete dei file su cui lavorano gli utenti dai computer portatili o dai PC desktop e che vengono archiviati in Filr.

L'organizzazione può scegliere se abilitare o meno la sincronizzazione. Nel primo caso, Filr sincronizza i contenuti di File personali e Condivisi con me per default. Gli utenti possono anche decidere di sincronizzare tutte le cartelle di rete o solo alcune. Durante la configurazione delle cartelle di rete da sincronizzare, gli utenti devono prestare attenzione per non consumare una quantità eccessiva di storage locale. Al momento di configurare la sincronizzazione di tali cartelle, viene generato un avviso nel caso in cui la quantità di dati fosse eccessiva. Se la sincronizzazione è disabilitata, l'organizzazione può essere certa di offrire l'accesso ai dati sensibili senza che questi ultimi vengano copiati su dispositivi soggetti a perdite o furti.

### **Servizi Filr di back end**

Uno dei principali vantaggi di Filr rispetto alle soluzioni di condivisione basate su cloud è che si avvale dei servizi di file e dei server di back end preesistenti nell'organizzazione. Filr serve semplicemente da connessione tra i file server esistenti e i dispositivi endpoint utilizzati dagli utenti, eliminando così l'esigenza di duplicare i file e le strutture di file dell'organizzazione nella soluzione in hosting presso una terza parte o di gestire l'infrastruttura file in hosting.

Dal momento che i file restano nei file server preesistenti nell'organizzazione, non è necessario espandere, copiare o modificare l'infrastruttura del file system, né espandere o modificare i sistemi di backup e recupero preesistenti. I file sono sempre protetti e sotto il vostro controllo.

Poiché è compatibile con CIFS e NCP, Filr supporta i servizi di file di Microsoft Windows Server o Open Enterprise Server (OES)

### **INTEGRAZIONE CON LDAP**

Parte della potenza di Filr deriva dalla capacità di integrazione con i servizi directory già utilizzati dall'organizzazione, indipendentemente dal fatto che si tratti di Microsoft Active Directory, NetIQ eDirectory o entrambi. Filr può essere sincronizzato con questi servizi di directory per semplificare la creazione di utenti Filr, importando automaticamente i requisiti di autenticazione e i controlli dell'accesso esistenti del gruppo e di ogni singolo utente. I diritti di accesso degli utenti e dei gruppi che controllano le cartelle di rete dell'organizzazione controlleranno anche l'accesso a tali risorse tramite i client o le applicazioni mobili di Filr.

In più, Filr utilizza l'impostazione dei vostri servizi di directory lasciandola invariata. Non richiede operazioni di estensione dello schema o di riconfigurazione della directory.

A prescindere dal metodo scelto, la condivisione permette di mantenere un controllo totale sui contenuti della vostra organizzazione.

Diversamente da altre soluzioni, Filr non richiede agli amministratori IT di ricreare ex novo tutti i diritti di accesso utente e per i file system che magari hanno impiegato anni a configurare e mettere a punto.

#### CONTROLLI DELL'AMMINISTRATORE IT

La possibilità di utilizzare i servizi di file di back end e i servizi di directory LDAP preesistenti è fondamentale per quanto riguarda il controllo e la sicurezza dei file dell'organizzazione offerti da Filr. Diversamente da altre soluzioni, Filr non richiede agli amministratori IT di ricreare ex novo tutti i diritti di accesso e per i file system che magari hanno impiegato anni a configurare e mettere a punto. Sono i servizi directory e i file system presenti nei server aziendali a determinare i diritti di proprietà e di accesso ai file: Filr non li modifica.

Oltre a consentire l'uso dei diritti già configurati per utenti e file system, Filr offre nuovi controlli agli amministratori IT. Pur offrendo agli utenti la possibilità di accedere ai file da qualsiasi luogo e con qualsiasi dispositivo, la soluzione permette anche di limitare tale accesso. Ad esempio, è possibile permettere agli utenti di accedere solo a determinate cartelle da un dispositivo mobile o dal Web, oppure permettere agli utenti di visualizzare tutti i file per i quali dispongono di autorizzazione da qualsiasi dispositivo, ma autorizzarli a scaricare solo un sottoinsieme di file. È anche possibile permettere agli utenti di un determinato reparto di visualizzare e scaricare sui dispositivi mobili solo i file di una determinata cartella, mentre gli utenti di un altro reparto hanno solo diritti di visualizzazione su tali file. Filr offre a voi e agli amministratori IT un controllo molto granulare sull'accesso mobile e tramite Web da parte degli utenti.

È importante tenere presente che i diritti degli utenti di accedere ai file e scaricarli utilizzando qualsiasi dispositivo non comportano la capacità di condivisione, che deve essere attivata dagli amministratori IT. Sono proprio questi ultimi ad avere il controllo diretto su chi può condividere i file, sugli utenti con cui i file possono essere condivisi e su quali file possono essere condivisi.

Indipendentemente dal livello di condivisione che attiverete, riuscirete comunque ad ampliare la normale capacità degli utenti di lavorare su qualsiasi file. Per abilitare la condivisione senza alterare i diritti esistenti sui file, Filr permette di creare utenti incaricati, garantendo così un uso sicuro e autorizzato dei file in condivisione. Potete creare un utente proxy per qualsiasi cartella di rete e definire i diritti di accesso che gli verranno assegnati.

In questo modo, quando l'utente decide di condividere un file della home directory con un collega, anche se quest'ultimo non dispone dei diritti di accesso al file, Filr riconosce che il file è stato condiviso con il collega e concede a quest'ultimo l'accesso tramite l'utente incaricato. Come già detto, sta a voi decidere se attivare questa funzionalità e fino a quale livello. Filr offre il controllo completo sulle modalità di accesso ai file e di condivisione da parte degli utenti e sulla scelta dei file per cui autorizzare l'accesso e la condivisione.

## Installazione e configurazione di Filr

L'installazione e la configurazione di Filr sono davvero semplici e veloci. Le appliance vengono installate utilizzando un client VMware vSphere. Dopo aver inserito le informazioni di autenticazione appropriate e aver provveduto alla configurazione di base della rete, è necessario spostarsi all'indirizzo di rete di Filr Appliance e fare clic sull'icona Filr Server Configuration: si avvierà una semplice procedura guidata per eseguire le operazioni di configurazione richieste.

La prima attività di configurazione consiste nello specificare se si desidera eseguire un'installazione di piccole dimensioni o di grandi dimensioni. Fatta eccezione per i test o i siti di piccole dimensioni, nella maggior parte dei casi è necessario scegliere l'opzione di implementazione di grandi dimensioni perché può essere scalata verso l'alto, consentendo allo stesso tempo un'elevata disponibilità e una tolleranza agli errori. Il task successivo consiste nell'impostare il puntamento di Filr Appliance a Search Index Appliance e a PostgreSQL Database Appliance (o al database PostgreSQL o Microsoft SQL preesistente nell'organizzazione). A questo punto, Filr configura automaticamente molte delle impostazioni, che potranno comunque essere cambiate a seconda delle esigenze.

Una volta che Filr è operativo, i task di configurazione principali da portare a termine includono quanto segue:

- Creazione e provisioning di utenti
- Home directory
- Cartelle di rete condivise
- Utenti locali e storage personale
- Sicurezza per la condivisione dei file

Anche se Filr è in grado di gestire facilmente migliaia di utenti, le organizzazioni con diverse centinaia di utenti possono migliorare le prestazioni installando più istanze della Filr Appliance principale dietro a uno switch L4 per il bilanciamento del carico. oppure aggiungendo alla configurazione altre appliance per database e indicizzazione, in base alle necessità.

### **Creazione e provisioning di utenti**

Il modo più semplice di aggiungere utenti a Filr è quello di configurare la sincronizzazione di LDAP ai servizi di directory dell'organizzazione. Potete aggiungere automaticamente utenti a Filr. È possibile eseguire questa operazione dalla console di amministrazione di Filr, che offre varie opzioni per la sincronizzazione di utenti e gruppi e per la pianificazione della sincronizzazione. La sincronizzazione LDAP permette agli utenti di accedere a Filr utilizzando le credenziali aziendali. Filr non archivia le credenziali, ma le verifica rispetto ai dati della directory LDAP aziendale e consente o meno l'accesso.

Potete anche aggiungere manualmente gli utenti a Filr o importarli utilizzando i file dei profili, oppure consentire a utenti esterni di accedere al sito Filr come utenti guest, registrati. Per impostazione predefinita, l'accesso agli utenti esterni non è abilitato.

### **Home directory**

Uno dei principali vantaggi della creazione di utenti Filr tramite sincronizzazione LDAP è il fatto che il processo di sincronizzazione può popolare automaticamente la sezione File personali dell'interfaccia utente di Filr con i file delle home directory di rete già utilizzate dall'utente. Quindi la prima volta che accedono a Filr da un dispositivo mobile, un browser Web o un computer portatile, gli utenti possono accedere immediatamente ai file personali senza dover eseguire le altre attività solitamente richieste da altre soluzioni, ad esempio una configurazione aggiuntiva o la copia di numerosi file. Consentendo di lavorare direttamente dalle home directory, Filr permette inoltre agli utenti di lavorare più rapidamente, di creare file in tutta sicurezza e di non doversi mai preoccupare di file duplicati o di riconciliazioni delle versioni in conflitto.

Quindi la prima volta che accedono a Filr da un dispositivo mobile, un browser Web o un computer portatile, gli utenti possono accedere immediatamente ai file personali senza dover eseguire le altre attività solitamente richieste da altre soluzioni, ad esempio una configurazione aggiuntiva o la copia di numerosi file.

Filr offre il controllo granulare sui file che gli utenti possono o meno condividere. È possibile configurare la condivisione in base a utente, gruppo o cartella.

### **Cartelle di rete condivise**

Nella maggior parte delle organizzazioni, gli utenti dispongono dell'accesso autorizzato anche a elementi diversi dai file che si trovano nelle home directory, ad esempio, alle varie cartelle di rete o alle unità di rete mappate. Gli utenti del reparto marketing, ad esempio, possono accedere a diverse cartelle marketing condivise. I file all'interno delle posizioni condivise contengono i lavori a cui collaborano vari team e reparti dell'organizzazione.

Per gli utenti all'interno dell'area della cartella di rete dell'interfaccia utente di Filr, è possibile inserire automaticamente i contenuti di queste cartelle condivise o unità mappate. Per il provisioning delle cartelle di rete, è sufficiente assegnare le cartelle desiderate a specifici gruppi o utenti. Facendo clic sulla scheda Cartelle di rete, gli utenti possono accedere ai file e alle cartelle in base ai diritti di accesso definiti dall'azienda. Dal momento che i file cui accedono o che utilizzano sono quelli originali, gli utenti non devono preoccuparsi di creare accidentalmente file duplicati e di dover riconciliare più versioni dei file.

### **Utenti locali e storage personale**

Come già specificato, avete l'opportunità di aggiungere manualmente gli utenti in Filr, sono definiti utenti locali. Può trattarsi di lavoratori temporanei, collaboratori a contratto o utenti guest non presenti nella directory LDAP dell'organizzazione. Dal momento che non dispongono di diritti di accesso ai server di rete, gli utenti locali non possono accedere alle cartelle di rete di Filr, ma solo ai file condivisi con loro dagli utenti interni di Filr.

Tuttavia, esiste la possibilità di attivare lo storage personale anche per gli utenti locali, i quali possono effettuare l'upload e archiviare i file nell'area File personali di Filr. Lo storage personale non risiede nei vostri file system di back-end, ma risiede e viene gestito in Filr. Pur essendo possibile attivare lo storage personale anche per gli utenti interni, questa opzione è raramente necessaria, in virtù dell'integrazione delle home directory.

### **Condivisione di file**

Filr offre il controllo granulare sui file che gli utenti possono o meno condividere. È possibile configurare la condivisione in base a utente, gruppo o cartella. limitarla agli utenti interni all'organizzazione oppure estenderla a quelli esterni. Per la condivisione esterna, Filr offre due livelli principali.

Il primo, se abilitato, richiede agli utenti esterni di creare un account e autenticarsi con Filr. Uno scenario tipo di condivisione esterna è quello in cui un utente interno decide di condividere un file o una cartella con una persona esterna all'organizzazione. L'utente interno inserisce l'indirizzo e-mail della persona nella finestra di dialogo di condivisione, specificando il file o la cartella. A questo punto, Filr invia alla persona un invito tramite e-mail, chiedendole di creare un account Filr. Una volta creato l'account, l'utente esterno può accedere all'elemento condiviso o agli altri elementi condivisi con lui.

Gli utenti esterni possono collaborare sui file in base alle autorizzazioni concesse loro da chi ha deciso la condivisione. Grazie alla condivisione esterna, le organizzazioni possono lavorare in modo più efficiente con collaboratori a contratto o altre aziende. Filr prevede un meccanismo di monitoraggio della condivisione da parte degli utenti esterni.

Il secondo metodo di condivisione esterna consiste nella condivisione pubblica. La condivisione pubblica non richiede autenticazione e non fornisce alcuna capacità di collaborazione per i file. Se un utente condivide pubblicamente un file, Filr genera il collegamento a un URL che punta a tale file e che permette l'accesso agli utenti esterni. Un esempio di questo tipo è la pubblicazione sul Web o su Twitter del collegamento a un volantino pubblicitario o al file di una presentazione. Facendo clic sul collegamento, gli utenti esterni accedono direttamente al file. Questo tipo di condivisione semplifica notevolmente la pubblicazione di file destinati a partner o clienti specifici ed elimina la necessità da parte degli utenti di coinvolgere i responsabili, il team di sviluppo Web o altri gruppi nell'organizzazione.

A prescindere dal metodo scelto, la condivisione permette di mantenere un controllo totale sui contenuti della vostra organizzazione. Potete impostare sia controlli rigidi per impedire la condivisione di tutti i file all'esterno dell'organizzazione, sia controlli più flessibili, che assicurano diversi livelli di accesso e condivisione dall'esterno.

### **Sicurezza**

Filr è supportato da una solida infrastruttura di sicurezza. La cifratura, effettuata con algoritmi leader del settore (SHA e AES), si avvale di chiavi particolarmente sicure (2048 bit). Le comunicazioni all'interno della suite di appliance vengono autenticate e protette con l'uso di credenziali diverse per ogni singola istanza di ciascuna appliance.

Se da una parte Filr utilizza la cifratura SSL per tutte le comunicazioni tra il sito Filr e i dispositivi mobili degli utenti, le applicazioni Filr non eseguono la cifratura dei file scaricati dai dispositivi. Il motivo principale è dovuto al fatto che i dispositivi impediscono la cifratura di un file scaricato da parte di Filr una volta che un'altra applicazione del dispositivo mobile ne abbia autorizzato l'utilizzo.

Un metodo per gestire la situazione è configurare Filr in modo che impedisca agli utenti di effettuare il download dei file sui loro dispositivi. In pratica, gli utenti possono visualizzare i file, ma non modificarli.

Se volete consentire il download, esistono alcuni modi per garantire la cifratura di tutti i file scaricati sui dispositivi degli utenti. Il modo migliore è configurare i dispositivi mobili in modo che tutti i dati scaricati siano cifrati.

Per i dispositivi iOS con cifratura hardware, è possibile creare un blocco delle password. Per i dispositivi Android 4 e versioni successive, è possibile attivare la cifratura dei dati nelle impostazioni di sicurezza. Per garantire l'aderenza costante alle policy, si raccomanda di utilizzare una soluzione di gestione dei dispositivi mobili per l'applicazione della cifratura.

Filr è supportato da una solida infrastruttura di sicurezza. La cifratura, effettuata con algoritmi leader del settore (SHA e AES), si avvale di chiavi particolarmente sicure (2048 bit).

---

Filr offre agli utenti i vantaggi in termini di produttività e risparmio di tempo grazie all'accesso mobile ai file e alla condivisione collaborativa, senza esporre l'organizzazione ai rischi e ai requisiti di gestione aggiuntivi tipici delle soluzioni basate su cloud e in hosting presso terze parti.

Filr consente inoltre di gestire l'applicazione Filr sui dispositivi mobili, fornendo un modo alternativo per monitorare o proteggere i dati su questi dispositivi. Gli amministratori possono verificare quali dispositivi hanno effettuato l'accesso al sistema Filr e cancellare i dati Filr da dispositivi specifici. Ciò vi consente di rimuovere le informazioni sensibili dai dispositivi smarriti o rubati.

## Gli utenti ottengono l'accesso ovunque si trovino e voi mantenete il controllo

Filr offre agli utenti i vantaggi in termini di produttività e risparmio di tempo grazie all'accesso mobile ai file e alla condivisione collaborativa, senza esporre l'organizzazione ai rischi e ai requisiti di gestione aggiuntivi tipici delle soluzioni basate su cloud e in hosting presso terze parti. Al contrario, i file aziendali vengono gestiti internamente e l'organizzazione mantiene il controllo completo sull'accesso e sulla condivisione. Filr permette all'organizzazione di rispettare la conformità e continuare ad applicare le misure di sicurezza e protezione dei dati già implementate, mentre gli utenti possono accedere da qualsiasi luogo e con qualsiasi dispositivo, secondo le necessità.

Scoprite di più su

[www.microfocus.com/it-it/products/filr/overview](http://www.microfocus.com/it-it/products/filr/overview)

[www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)

**Mettetevi in contatto con noi**

[Blog di Mark Barrenechea, CEO di OpenText](#)

