

# US Signal

US Signal divise le temps de migration vers le cloud par deux à l'aide de PlateSpin Migrate

## Présentation

Avec plus de 22 000 kilomètres de fibres et huit datacenters gérés et détenus, US Signal offre l'un des plus grands réseaux entièrement déployés du Midwest. US Signal s'est lancé sur le marché du cloud computing en introduisant l'infrastructure en tant que service et d'autres offres basées sur le cloud pour compléter sa gamme de produits de réseau de données déjà fiable. US Signal est désormais le principal fournisseur de solutions de mise en réseau et de cloud computing, ainsi que de services gérés de la région Midwest.

## Défi

En raison de l'augmentation de la demande mondiale de solutions de cloud computing, US Signal souhaitait optimiser les migrations des serveurs et des données d'application de ses clients dans son cloud, à partir de presque tous les environnements physiques ou virtuels.

**« Nos clients veulent simplement que nous migrions leurs serveurs et données dans notre environnement, en limitant les interruptions de service et en assurant la sécurité. PlateSpin Migrate nous permet de répondre à leurs attentes et de leur offrir une expérience positive. »**

### AMANDA REGNERUS

VP of Professional Services  
US Signal

Le service de migration d'US Signal comprend la configuration de l'environnement de destination, le monitoring du processus de migration et la confirmation de la connectivité (une fois la migration effectuée). Une migration implique généralement une interruption de service pour le client, et US Signal souhaitait réduire au maximum cette période.

Du fait des exigences relatives à leur activité, certains clients d'US Signal disposent d'un temps très court pour effectuer leur migration, comme Adam Kessler, Director of Professional Services chez US Signal, l'explique : « Afin de respecter la période définie par le client pour effectuer sa migration, nous devons trouver l'outil le plus adapté à chaque situation. Auparavant, nous utilisions une solution standard qui effectuait une sauvegarde complète des machines virtuelles ou physiques de nos clients. Les données de sauvegarde étaient stockées dans le cloud, et nous réalisons une mise à jour incrémentielle lors de la nuit de mise en service et restaurions l'intégralité des données du client dans notre infrastructure cloud avant le changement. Ce processus était long et complexe, et nous avons parfois des difficultés à respecter les exigences de nos clients concernant la période de migration. Ces difficultés étaient en grande partie liées au fait que ce processus était manuel. À l'aide d'une feuille de calcul, nous réalisons l'exercice de découverte qui nous permettait d'obtenir la liste des serveurs et les adresses IP. Nous devons ensuite nous connecter à chaque serveur et y installer un agent pour permettre le processus de sauvegarde. »



## En bref

### ■ Secteur

Logiciels et technologies

### ■ Pays

États-Unis

### ■ Défi

US Signal devait gérer les projets de migration de datacenters de ses clients tout en réduisant au maximum les interruptions de service de leurs applications.

### ■ Produits et services

PlateSpin Migrate

### ■ Points clés de la réussite

- + Réduction de la période de migration de moitié
- + Réduction de plusieurs heures de travail de préparation nécessaire à une migration grâce à la découverte automatisée
- + Peu d'interruptions de service et mise en service réussie grâce aux tests automatisés intégrés

**« L'automatisation accrue des phases effectives de migration nous a permis de réduire le temps de migration typique de moitié. Ainsi, nous avons considérablement réduit les interruptions de service de nos clients. »**

**ADAM KESSLER**

Director of Professional Services  
US Signal

Communiquez avec nous

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrenechea](#)



Alors qu'une migration de plus de 350 serveurs se dessinait à l'horizon, l'équipe de M. Kessler a réalisé qu'elle aurait besoin d'une meilleure solution pour l'aider à gérer ce projet.

### Solution

Une étude de marché a permis d'identifier PlateSpin Migrate d'OpenText™ comme solution potentielle. PlateSpin Migrate automatise chaque étape du processus de migration, de la découverte des applications et des services s'exécutant sur les serveurs sources, à la création et la configuration des machines virtuelles, des serveurs physiques ou des serveurs dans le cloud.

L'équipe d'US Signal décida donc de tester PlateSpin Migrate. Après une évaluation réussie, elle a ajouté cette solution à son offre de service, en l'intégrant à son processus avec l'aide des services professionnels d'OpenText™. M. Kessler commente : « Nous sentions que PlateSpin Migrate était une solution intuitive. Nous comprenions son architecture et son fonctionnement. Sa mise en oeuvre était facile et chaque fois que nous en avions besoin, le service d'assistance de Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™) répondait présent. La plupart des problèmes signalés étaient résolus le jour même. »

Les tests sont essentiels lors d'un processus de migration, et ils sont d'ailleurs intégrés au processus d'US Signal. « Chaque client est différent et a des exigences particulières concernant les tests », explique M. Kessler. « Nous disposons de modèles qui les guident tout au long du processus afin qu'ils ne ratent aucune étape. PlateSpin Migrate a été d'une grande aide dans ce cas, notamment grâce aux fonctions de synchronisation des serveurs et de

transfert à chaud (Live Transfer™) qui nous permettent d'exécuter les migrations de données en arrière-plan sans mettre hors service les serveurs sources. Nous pouvons ensuite tester le workload cible et réaliser une phase finale de synchronisation et de mise en service pour assurer que les données sont à jour, tout en limitant les interruptions de service. »

### Résultats

Grâce à PlateSpin Migrate, US Signal a pu automatiser la découverte du réseau et de l'environnement serveur de leurs clients, ce qui lui a permis de réduire de plusieurs heures le travail de préparation nécessaire à une migration. M. Kessler explique : « L'exécution manuelle d'un projet de migration à grande échelle impliquant des centaines de serveurs nous aurait pris plusieurs semaines. Grâce à PlateSpin Migrate, l'affaire était pliée en seulement quelques jours. L'automatisation accrue des phases effectives de migration nous a permis de réduire le temps de migration typique de moitié. Ainsi, nous avons considérablement réduit les interruptions de service de nos clients. »

Amanda Regnerus, VP of Professional Services d'US Signal, conclut : « Nos clients veulent simplement que nous migrions leurs serveurs et données dans notre environnement, en limitant les interruptions de service et en assurant la sécurité. PlateSpin Migrate nous permet de répondre à leurs attentes et de leur offrir une expérience positive. Nous avons confiance en l'avenir, et nous voyons se profiler d'excellentes nouvelles fonctionnalités et possibilités d'intégration dans les prochaines versions de PlateSpin Migrate. »

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.microfocus.com/opentext](http://www.microfocus.com/opentext)