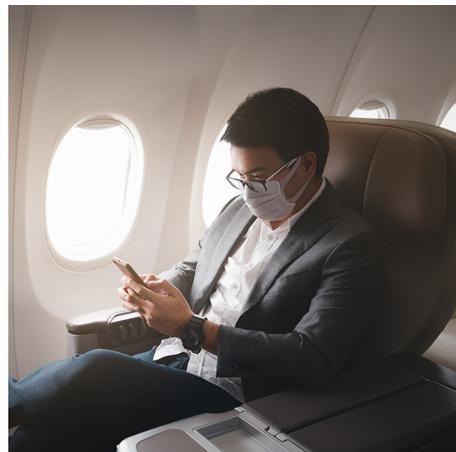


Air France-KLM

Le provisioning des services et l'orchestration de l'administration du cycle de vie dans le cloud et sur site avec HCM et OO améliorent les délais de mise sur le marché et augmentent la productivité de 400 %.



Présentation de l'entreprise

Air France-KLM

Air France-KLM est un acteur majeur du transport aérien mondial. Le transport de passagers et de marchandises et la maintenance aéronautique sont ses principales activités. La compagnie dessert plus de 300 destinations et transporte plus de 100 millions de passagers par an.

Nécessité de livrer des services plus rapidement et à moindre coût

Les opérations informatiques représentent une grande organisation au sein d'Air France-KLM. Elle compte plus de 3 000 collaborateurs

« Nous voulions améliorer notre efficacité à grande échelle et avons découvert que la solution Hybrid Cloud Management (HCM) de Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™) et son nouveau concepteur de workflows pouvaient être la solution idéale. Cela permet à des personnes comme moi, qui n'ont pas une expérience avancée en matière de mise en grappe de l'automatisation, de créer des workflows automatisés en quelques heures. »

TRAJCE GOLOMEOV

Architecte technique cloud et automatisation
Air France-KLM

et gère 8 000 serveurs UNIX/Linux exécutant plus de 2 000 applications depuis trois sites de datacenter. L'organisation informatique répond aux besoins de 90 000 utilisateurs en interne. Le secteur du voyage a été durement touché par la pandémie de COVID-19. En ces temps de crise sanitaire et après, les coûts informatiques sont examinés en continu, comme l'explique Christine Nespoulous, responsable du cloud et de l'automatisation chez Air France-KLM : « Plus que jamais, notre objectif est de livrer des services plus rapidement et à moindre coût. Améliorer l'automatisation est la meilleure façon d'y parvenir, puisqu'elle permet de réduire les efforts manuels et les erreurs humaines, tout en augmentant la qualité des services. »

Air France-KLM travaille avec OpenText depuis très longtemps. En 2011, l'entreprise a mis en oeuvre la solution OpenText™ Operations Orchestration (OO) pour automatiser les processus de bout en bout, en ajoutant OpenText™ Cloud Service Automation (CSA) afin de créer un point de gestion unique.

La migration vers HCM avec OO offre une meilleure approche de l'automatisation des processus

Plus récemment, Air France-KLM a implémenté la solution OpenText™ Hybrid Cloud Management (HCM) pour bénéficier d'une gestion cloud plus étendue et de capacités de provisioning plus puissantes. Les workflows d'automatisation ont été migrés avec succès de CSA vers HCM.

AIRFRANCE KLM

En bref

■ Secteur

Transports

■ Pays

France

■ Défi

Livrer des services informatiques plus rapidement et à moindre coût en période difficile en améliorant l'efficacité à grande échelle et en introduisant le processus Orchestration as Code

■ Produits et services

Hybrid Cloud Management
Operations Orchestration

■ Points clés de la réussite

- + Une amélioration de 400 % de la productivité grâce à la réutilisation et à l'exécution de workflows parallèles.
- + L'environnement mis en conteneur basé sur le cloud favorise la livraison continue DevOps.
- + Une création de workflows en quelques heures au lieu de plusieurs jours.
- + Une flexibilité et une facilité d'utilisation grâce à des capacités d'intégration complètes.

« L'exécution de workflows HCM simultanés est jusqu'à quatre fois plus rapide que l'exécution séquentielle d'un flux unique classique, ce qui représente un gain de temps considérable. Nous bénéficions ainsi de l'évolutivité que nous recherchions. Dans le cadre d'une orchestration intégrale de l'administration du cycle de vie, nous avons réduit nos délais de mise sur le marché et amélioré la qualité de notre service. »

TRAJCE GOLOMEOV

Architecte technique cloud et automatisation
Air France-KLM

Communiquez avec nous

[Blog du PDG d'OpenText](#)

[Mark Barrenechea](#)



Au fil des ans, un catalogue de services bien fourni a été créé avec plus de 300 modèles uniques de plans en libre-service pour les utilisateurs finaux. Répondre aux besoins des utilisateurs en interne, réduire les problèmes d'inefficacité et rationaliser les pratiques d'automatisation devenant des activités de plus en plus importantes, l'équipe a reconnu que le développement continu et les communications transparentes entre tous les composants étaient essentiels à la réussite future. Air France-KLM devait promouvoir la réutilisation, l'évolutivité maximale de l'automatisation et l'intégration à d'autres composants, tout en créant un libre-service en un clic pour ses clients. La solution HCM et son moteur OO intégré ont fourni des options de déploiement flexibles et rapides dans les clouds et autres environnements, ainsi que des processus Orchestration/Infrastructure as Code proposés via CloudSlang, un outil d'orchestration Open Source basé sur les flux et dédié au déploiement et à la gestion des services (p. ex., applications, services d'infrastructure). Par ailleurs, les cas d'utilisation DevOps ont pu être simplifiés grâce à l'utilisation de workflows et d'intégrations facilement disponibles.

Trajce Golomeov, architecte technique cloud et automatisation chez Air France-KLM, explique : « Nous voulions améliorer notre efficacité à grande échelle et avons découvert que la solution Hybrid Cloud Management (HCM) de Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™) et son nouveau concepteur de workflows pouvaient être la solution idéale. Cela permet à des personnes comme moi, qui n'ont pas une expérience avancée en matière de mise en grappe de l'automatisation, de créer des workflows automatisés en quelques heures. »

Passer à un modèle de type Orchestration as Code a également permis de convertir les grands workflows en micro-workflows réutilisables, qui garantissent une meilleure

expérience aux clients via une API. Chaque année, environ 450 000 transactions de workflow sont exécutées via l'environnement CSA et OO. Par conséquent, avant de prendre de nouvelles décisions concernant la plateforme, l'équipe Air France-KLM a organisé un atelier d'une semaine avec les équipes Services professionnels et R&D d'OpenText™, afin d'identifier les problèmes éventuels et de dimensionner correctement la solution HCM avant de commencer le travail. « Nous avons constaté qu'il nous manquait du contenu CloudSlang dont nous avons besoin. L'équipe R&D de Micro Focus (qui fait désormais partie d'OpenText™) a pris notre demande en compte et le problème a été résolu en à peine quatre semaines ! »

La solution OO s'intègre à tous les composants de plate-forme (p. ex., VMware, Cisco, Terraform et Ansible Tower) grâce à des interfaces API, qui sont réparties via HCM. Cela améliore la flexibilité et la réutilisation des workflows. La solution OO ne se contente pas d'orchestrer des workflows complexes ; elle collecte également des statistiques et des indicateurs de performance clés pour favoriser une prise de décision plus avancée et basée sur les données au niveau métier. Les workflows complexes et de grande taille étaient divisés en sous-flux et organisés en micro-flux. Ces derniers sont plus simples et peuvent être activés en un clic via le catalogue de services, afin d'exécuter des tâches telles que le redémarrage d'un serveur ou le déploiement d'un réseau défini par logiciel.

Exécution 4 fois plus rapide des workflows, réutilisation et évolutivité axée sur le cloud

Avec une bibliothèque comprenant des milliers d'éléments de workflows prêts à l'emploi, vous gagnez du temps en automatisant la quasi-totalité des tâches informatiques répétitives. Les workflows peuvent être exécutés en

parallèle et sont complètement transparents par rapport au flux principal. « L'exécution de workflows HCM simultanés est jusqu'à quatre fois plus rapide que l'exécution séquentielle d'un flux unique classique, ce qui représente un gain de temps considérable », indique Trajce Golomeov. « Nous bénéficions ainsi de l'évolutivité que nous recherchions. Dans le cadre d'une orchestration intégrale de l'administration du cycle de vie, nous avons réduit nos délais de mise sur le marché et amélioré la qualité de notre service. »

La nouvelle architecture basée sur le cloud est mise en conteneur pour supporter une approche DevOps agile et un livraison continue. La solution HCM suit les coûts et l'utilisation des services sur toutes les applications dans les environnements de développement, de test et de production pour une optimisation entièrement transparente. « Après avoir connu ce succès précoce, nous avons maintenant pour objectif de migrer l'ensemble de notre développement de workflows d'OO Studio vers HCM Web Designer », conclut Christine Nespoulous. « Nous voulons adopter le processus Orchestration as Code et HCM Web Designer de façon plus étendue, en plus d'offrir à d'autres équipes la possibilité de contribuer à nos projets d'automatisation et d'en tirer parti. »

Pour en savoir plus, rendez-vous sur

www.microfocus.com/opentext