

US Signal

US Signal reduce a la mitad el periodo de migración a la nube con PlateSpin Migrate.

Descripción

Con casi 23 000 km de fibra y ocho centros de datos en pleno funcionamiento, US Signal ofrece una de las mayores redes totalmente implantadas de la región del Medio Oeste de EE. UU. US Signal accedió al mercado de cloud computing tras introducir la opción de infraestructura como servicio y otras ofertas en la nube que completaban su ya amplio paquete de productos de conectividad de datos. En la actualidad es el principal proveedor de servicios de conectividad, cloud computing y gestionados del Medio Oeste.

Desafío

Ante el incremento de la demanda generalizada de cloud computing, US Signal buscaba optimizar el método de migración de los datos de la aplicación y el servidor del cliente a la nube de US Signal, desde prácticamente cualquier entorno físico o virtual. El servicio

"Nuestros clientes simplemente quieren que la migración de sus servidores y datos a nuestro entorno se realice de forma segura y con un tiempo de inactividad mínimo. PlateSpin Migrate nos permite hacerlo y ofrecer una experiencia positiva al cliente".

AMANDA REGNERUS

Vicepresidenta de servicios profesionales
US Signal

de migración de US Signal incluye la configuración del entorno de destino, la supervisión del proceso de migración y la confirmación de la conectividad una vez realizada la migración. Hasta ahora, las migraciones generaban tiempos de inactividad para el cliente, algo que US Signal pretendía minimizar.

Algunos clientes de US Signal, además, solo disponen de un periodo muy corto para realizar migraciones, sujeto a las necesidades de su negocio; en palabras de Adam Kessler, director de servicios profesionales de US Signal: "Intentamos utilizar la herramienta adecuada para la tarea específica para adaptarnos al periodo de migración de cada cliente. Solíamos utilizar una solución de copias de seguridad estándar que realizaba una copia de seguridad completa de las máquinas físicas o virtuales del cliente. Los datos de la copia de seguridad se almacenaban en la nube y se actualizaban de forma incremental durante la noche de traslado para, en última instancia, restaurarlos en nuestra infraestructura en la nube antes de realizar el cambio. Todo este proceso no solo era complejo, sino que requería de mucho tiempo. Por no mencionar nuestras dificultades a la hora de cumplir determinados requisitos del periodo de migración, principalmente debido a que el proceso utilizado era muy manual. La fase de detección se realizaba con ayuda de una hoja de cálculo que incluía una lista de servidores con direcciones IP. A continuación, había que conectarse a cada servidor específico e instalar un agente que facilitase el proceso de realización de la copia de seguridad".



De un vistazo

Sector

Software y tecnología

Ubicación

EE. UU.

Desafío

US Signal debía reducir al mínimo el tiempo de inactividad de la aplicación y gestionar los proyectos de migración del centro de datos de sus clientes.

Productos y servicios

PlateSpin Migrate

Aspectos destacados del éxito

- + Reducción a la mitad del periodo de migración
- + Reducción del trabajo de preparación de la migración en varias horas gracias al descubrimiento automático
- + Integración de fases de prueba automatizadas, garantía de un mínimo tiempo de inactividad y de una puesta en marcha sin incidentes

"La mayor automatización de las fases de migración reales nos ha permitido reducir nuestra ventana de migración típica a la mitad, lo que supone una reducción drástica del tiempo de inactividad del servicio para nuestros clientes".

ADAM KESSLER

Director de servicios profesionales
US Signal

Conecte con nosotros en
[el blog de Mark Barrenechea](#),
[director general de OpenText](#)



Con un plan de migración de más de 350 servidores, el equipo de Kessler advirtió la necesidad de emplear una solución mejor para la gestión del proyecto.

Solución

Los estudios de mercado apuntaban a OpenText™ PlateSpin Migrate como posible solución. PlateSpin Migrate automatiza todos los pasos del proceso de migración, desde el descubrimiento de las aplicaciones y servicios que se ejecutan en los servidores de origen hasta la creación y la configuración de máquinas virtuales, servidores físicos o servidores en la nube.

El equipo de US Signal decidió probar PlateSpin Migrate. Tras una evaluación satisfactoria, fue incluido en su oferta de servicios, integrándolo en su proceso con ayuda de los servicios profesionales de OpenText™. Kessler añade: "Nuestra percepción fue que PlateSpin Migrate era una solución intuitiva. Estudiamos en su arquitectura y su funcionamiento terminó siendo el que mejor se ajustaba a nuestras necesidades. La implantación fue sencilla y en todo momento contamos con el excelente apoyo de Micro Focus (ahora parte de OpenText™). Los problemas quedaban resueltos en el mismo día".

Las pruebas resultan fundamentales durante un proceso de migración y US Signal las tiene integradas en su proceso. "Cada cliente es diferente y tiene establecidos distintos requisitos de pruebas", explica Kessler. "Disponemos de plantillas que los orientan durante el proceso y garantizan que no se deja de lado nada. PlateSpin Migrate ha sido de gran ayuda en este sentido con funciones como Server Sync y live transfer, que permiten ejecutar las

migraciones de datos en segundo plano sin necesidad de apagar los servidores de origen. Podemos probar la carga de trabajo de destino y realizar una última sincronización, y ejecutar el traslado y garantizar que todos los datos están actualizados, minimizando, al mismo tiempo, el tiempo de inactividad de los clientes".

Resultados

Con PlateSpin Migrate, US Signal pudo automatizar el descubrimiento del entorno de servidor y redes de los clientes, lo que redujo el trabajo de preparación de la migración en muchas horas. En palabras de Kessler: "La ejecución manual de un proyecto de migración a gran escala que involucra a cientos de servidores nos habría llevado semanas. Con PlateSpin Migrate se realiza en solo unos días. La mayor automatización de las fases de migración reales nos ha permitido reducir nuestra ventana de migración típica a la mitad, lo que supone una reducción drástica del tiempo de inactividad del servicio para nuestros clientes".

Amanda Regnerus, vicepresidenta de servicios profesionales de US Signal, concluye: "Nuestros clientes simplemente quieren que la migración de sus servidores y datos a nuestro entorno se realice de forma segura y con un tiempo de inactividad mínimo. PlateSpin Migrate nos permite hacerlo y ofrecer una experiencia positiva al cliente. Las perspectivas de futuro no pueden ser mejores. Sin ir más lejos, podremos ver nuevas e interesantes funciones y oportunidades de integración en las próximas versiones de PlateSpin Migrate".

Más información en
www.microfocus.com/opentext