

# ALM/Quality Center

Si desea innovar en su negocio mediante software, garantizar la calidad de las aplicaciones es más importante que nunca. Sin embargo, esto no significa que lograr la calidad sea fácil. ALM/Quality Center ofrece una única interfaz para la gestión de la calidad del software, y permite procesos rigurosos y auditables del ciclo de vida.

## Aspectos destacados del producto

Las empresas están pasando de ser consumidoras de software a producirlo, lo que está dando lugar a una gran cantidad de nuevas aplicaciones para innovar el negocio de forma digital. Para alcanzar el éxito en un mercado competitivo, es esencial garantizar la calidad de las aplicaciones. La calidad afecta a su empresa digital de varias maneras: reputación de la marca, crecimiento empresarial, ventajas frente a la competencia y experiencia del cliente. Por ejemplo, los usuarios pueden abandonar rápidamente una aplicación móvil que no funciona bien, lo que afectará al crecimiento de su empresa. El lanzamiento de un sitio web de empresa de mala calidad hará que los clientes pierdan confianza y puede dar lugar a problemas de conformidad. Cualquier iniciativa, por grande que sea, dejará de tener éxito si no se asegura la calidad. Sin embargo, lograr los objetivos de calidad es más fácil de decir que de hacer. Los desafíos asociados a la compaginación entre equipos, la complejidad, la visibilidad y la conformidad con la normativa dificultan la entrega de software de alta calidad.

OpenText™ Application Lifecycle Management (ALM)/OpenText™ Quality Center le permite afrontar estos desafíos. Esta solución le ayuda a conseguir una alta eficiencia en las pruebas y gestionar la calidad con un enfoque basado en los requisitos y los riesgos, a ajustar a las personas con los procesos, a mitigar las complejidades de las aplicaciones, a automatizar las tareas manuales y a realizar un seguimiento de extremo a extremo. La obtención de una visión completa de todos los lanzamientos y proyectos le proporciona información valiosa para tomar decisiones fundadas. ALM/Quality Center es la solución perfecta para garantizar la conformidad y adaptarse a los cambios, gracias a sus diversas opciones de implantación, sus integraciones abiertas con herramientas comunes y un riguroso control de los datos.

## Principales funciones

### Supervise y consolide los esfuerzos de prueba

La falta de coordinación y visibilidad generan equipos poco sincronizados y retrasos en los lanzamientos. Además, la ausencia de esfuerzos de pruebas centralizados en la empresa aumenta los costes y los tiempos de pruebas. Por ello, es necesario:

- Visualizar y gestionar los procesos de calidad y las pruebas
- Impulsar la colaboración interna entre analistas, equipos de control de calidad y desarrolladores

ALM/Quality Center ahorra una gran parte del trabajo de pruebas gracias a la ejecución y recopilación automáticas de los resultados de las pruebas, los activos reutilizables y una biblioteca compartida. La creación de informes y el análisis de los datos requieren poco esfuerzo. ALM/Quality Center consolida la información procedente de diversas fuentes, y genera gráficos y una consola. El uso de modelos de procesos empresariales y Business Process Testing (BPT) le permite ver claramente si los equipos están implantando correctamente los requisitos de su empresa. Utilice la matriz de trazabilidad para cambiar y probar la parte correcta de su aplicación. La función de gestión de la calidad basada en riesgos le ayuda a centrarse en las partes más importantes. Estas funciones le permiten optimizar los recursos limitados.

La integración de OpenText™ UFT One aumenta aún más la eficiencia, lo que permite la creación automática de pruebas a partir de los requisitos, y la conversión de pruebas manuales a pruebas automatizadas. También dispondrá de un amplio conjunto de opciones de herramientas de prueba, ya sean de OpenText™ o de terceros, de código abierto o patentadas.

## Principales ventajas

- Rastree y consolide los esfuerzos de prueba.
- Habilite el seguimiento de extremo a extremo.
- Logre transparencia con el análisis y la generación de informes.
- Automatice los flujos de trabajo y estandarice los procesos.
- Adáptese a entornos muy regulados.
- Integre todo el ecosistema de su empresa.

**"ALM/Quality Center se encarga de rastrear y gestionar todo el proceso de prueba y los defectos, mientras que nosotros introdujimos la automatización para el 72 % de todos los casos de prueba".**

### JOSÉ JIMÉNEZ

Director de gestión de pruebas del centro de entregas de SAP,  
Centro de desarrollo global de TI  
Japan Tobacco International

## Habilite el seguimiento de extremo a extremo

Las aplicaciones empresariales conllevan relaciones complejas entre las funciones existentes, los nuevos requisitos y sus elementos asociados. Si no se puede realizar un seguimiento de estas relaciones, cualquier cambio en la aplicación requiere una cantidad importante de trabajo. Este problema dificulta la medición de la calidad de la aplicación, ya que se debe identificar qué código cambiar y qué pruebas realizar.

ALM/Quality Center proporciona un proceso de seguimiento completo para gestionar estas relaciones. Puede utilizar modelos de proceso empresarial para realizar un seguimiento de las relaciones entre diferentes requisitos y la matriz de trazabilidad con el fin de rastrear desde cualquier requisito hasta sus pruebas, defectos, lanzamientos y tickets de la oficina de servicios, y viceversa. Estos modelos permiten el seguimiento de extremo a extremo a lo largo del ciclo de vida de la aplicación, lo que ayuda a verificar el cumplimiento de los requisitos y a identificar el impacto de los cambios.

## Logre transparencia con el análisis y la generación de informes

Realizar pruebas no es sinónimo de calidad. Necesita una visión integral de todos los componentes de la aplicación en cualquiera de sus versiones. ALM/Quality Center analiza a fondo los proyectos individuales y ofrece información que le ayuda con la toma de decisiones.

ALM/Quality Center proporciona una experiencia intuitiva para crear informes integrales, tales como:

- Métricas recopiladas del estado del proyecto
- Métricas de la calidad de la aplicación
- Cobertura de requisitos
- Tendencias de defectos
- Informes de estado tanto de la vista de un lanzamiento empresarial (entre proyectos) como de un proyecto individual
- Panel ejecutivo de KPI
- Gráficos para detectar correlaciones o anomalías

Sus funciones de análisis y gráficos simplifican el seguimiento de estado, ofrecen información en tiempo real, y revelan correlaciones y tendencias a partir de datos históricos y actuales.

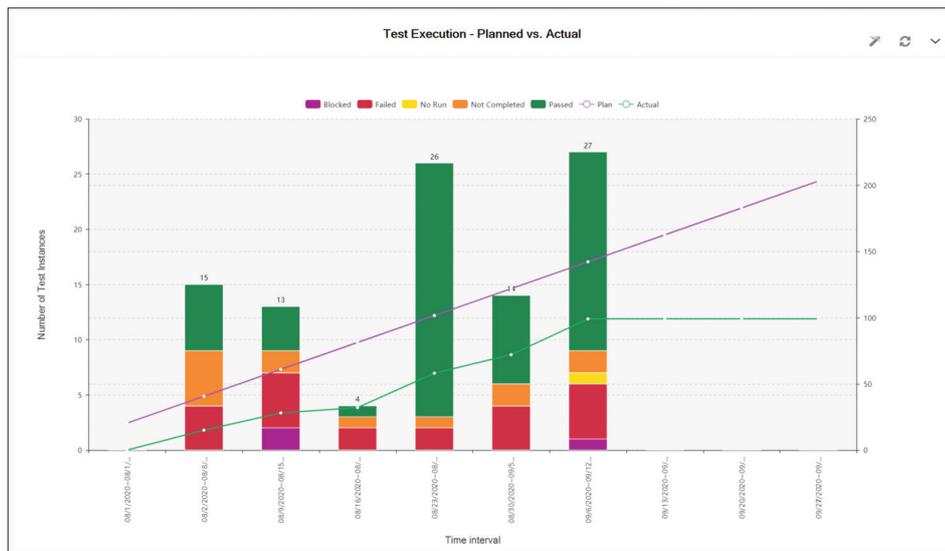


Figura 1. Ejemplo de generación de informes de ALM/Quality Center

Además de gráficos incorporados, ALM/Quality Center incorpora un asistente de gráficos que ayuda a los usuarios a generar informes y gráficos personalizados, y no requiere experiencia en la creación de guiones ni lenguajes de consulta.

## Automatice los flujos de trabajo y estandarice los procesos

La creación de aplicaciones de alta calidad requiere tener el control de los distintos equipos y versiones, desde la planificación hasta la entrega. Hasta los equipos de desarrollo más capacitados experimentan problemas de calidad y retrasos con los plazos si se pierden las dependencias entre equipos.

ALM/Quality Center ofrece una base sólida para la armonización, ya que le facilita:

- Una cadencia de lanzamiento común
- Asignación de dependencias avanzadas
- Flujos de trabajo automatizados
- Plantillas
- Uso compartido de bibliotecas
- Personalización entre proyectos

Podrá mantener una forma de trabajar coherente en su empresa y sincronizará todas las partes interesadas con un repositorio de datos unificado. El flujo de trabajo controla la gestión de cambios, lo que minimiza el riesgo de efectos negativos y errores humanos.

## Adáptese a entornos muy regulados

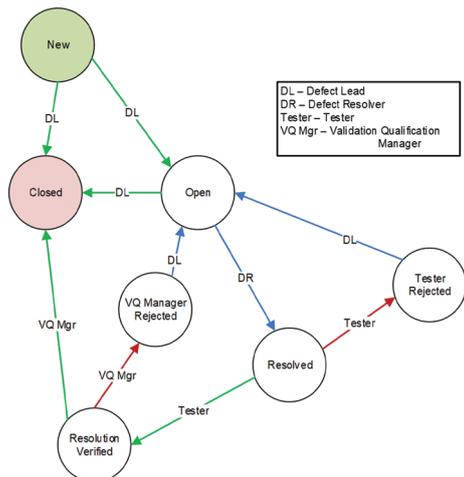
La gestión del desarrollo de aplicaciones en un entorno sometido a una regulación estricta puede conllevar mucho tiempo, trabajo y costes, especialmente si se trata de procesos manuales o basados en papel. Los auditores ejecutan auditorías a lo largo de todo el ciclo de vida del desarrollo de aplicaciones frente a normativas y directrices, como CFR 21 parte 11, GAMP5, SOX, HIPAA y el RGPD, para garantizar que las organizaciones sigan los procesos y procedimientos correctos que se requieren. Proporcionar pruebas de conformidad detalladas de forma periódica no es una tarea sencilla.

ALM/Quality Center le ayuda a lograr la conformidad de forma eficiente mediante la aplicación de procesos, estándares y seguridad. La creación de informes de auditoría es fácil si se cuenta con seguimiento de extremo a extremo, control de las versiones, líneas de base, seguimientos de auditoría automatizados y resultados detallados de las pruebas en cada paso. ALM/Quality Center protege los datos confidenciales de los productos y proyectos tomando las medidas correctas, tales como:

- Autenticación SSO y autenticación de claves API
- Permisos basados en roles
- Comunicación cifrada
- Capacidad de ocultar datos al crear informes o gráficos

Estas funciones facilitan un proceso de validación totalmente rastreable y auditable con ayuda de ALM/Quality Center y una solución de firma electrónica o de aprobación electrónica de OpenText™ o de terceros. Apruebe o rechace entidades de ALM de forma electrónica después de cada interacción humana. Mientras tanto, puede utilizar los complementos de uso inmediato para acelerar la implementación de los procesos de conformidad, entre los incluidos en el [paquete de contenido del RGPD](#), el [proyecto de inicio rápido de la firma electrónica](#) y el [IT Assessment Accelerator de SOX](#).

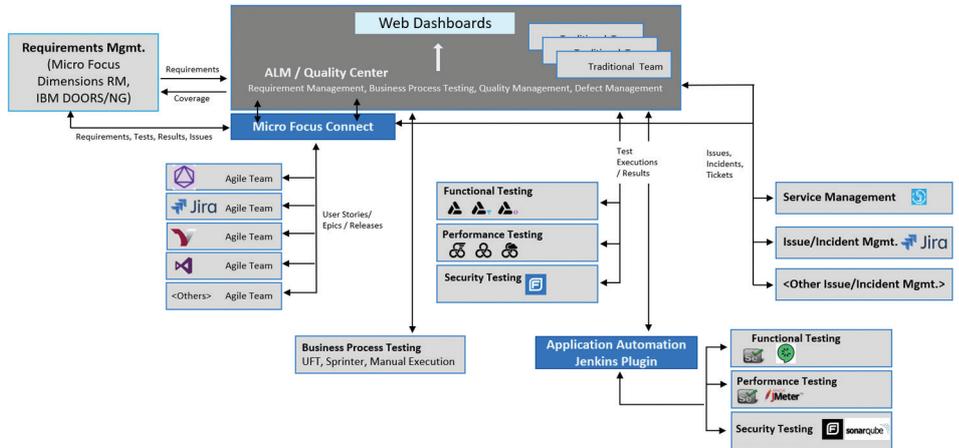
Además, las pruebas sin conexión que su cliente QoT (Quality of Things) permite en dispositivos portátiles ayudan a los usuarios a realizar pruebas en diferentes lugares sin necesidad de conectividad al servidor ALM, mientras registra los resultados de las pruebas y los defectos de manera electrónica.



**Figura 2.** Muestra de defectos en el flujo de trabajo con la firma electrónica de ALM

### Integre todo el ecosistema de su empresa

En el ecosistema de desarrollo actual, es fundamental que las empresas integren a la perfección varias herramientas en una cadena de herramientas. La consolidación de datos adecuados de estas herramientas en un repositorio central ofrece una visión completa y precisa del ciclo de vida. Puede utilizar estos



**Figura 3.** Integraciones de ALM/Quality Center

datos para mejorar constantemente. Este proceso suele implicar la integración en cada etapa del ciclo de vida de la aplicación.

ALM/Quality Center sigue añadiendo funciones que ofrecen asistencia a sus soluciones de hoy y de mañana. Se integra con una amplia gama de herramientas patentadas y de código abierto de OpenText y de terceros, entre las que se incluyen:

- Herramientas de gestión de carteras y de gestión de requisitos
- Herramientas comunes de planificación Agile empresarial
- Herramientas de pruebas
- Soluciones de gestión de servicios
- Software colaborativo

En cuanto a las herramientas de pruebas, además de UFT One, OpenText™ UFT Digital Lab, OpenText™ LoadRunner Professional y Fortify by OpenText™, ALM/Quality Center también permite el uso de muchas herramientas y marcos de automatización de terceros, como JUnit, NUnit, Selenium, Appium, JMeter, SonarQube e incluso herramientas propias.

Además, [OpenText Connect](#) ofrece un único nodo central de integración para la sincronización de datos entre equipos, proyectos y ubicaciones. ALM/Quality Center incluye lo mejor.

### Facilite la transformación Agile y DevOps

Si su empresa está adoptando prácticas Agile y DevOps, sabrá que la transformación es gradual y no ocurre de un día para otro. Es necesario un periodo de transición en el que se pueda acceder a las herramientas tradicionales y Agile por igual. Alcanzar el equilibrio adecuado puede hacer que sus equipos y proyectos fracasen o salgan adelante durante el proceso.

ALM/Quality Center funciona con OpenText™ ALM Octane para que la transición sea rápida. Si bien la calidad de ambos productos es similar, ALM Octane ajusta el desarrollo Agile y DevOps a los procesos de pruebas para mejorar el flujo de trabajo a lo largo de la cadena de valor de entrega de software. La inyección de ejecución de pruebas le permite aprovechar los activos existentes en ALM/Quality Center mientras utiliza ALM Octane como nodo central para la gestión. En definitiva, realice la transición a su propio ritmo.

Si desea practicar la gestión del flujo de valor (VSM) para acelerar sus iniciativas Agile y DevOps, le facilitamos la adopción de nuestra plataforma VSM, ValueEdge, que le permite aprovechar lo que ha invertido en ALM/Quality Center: datos, activos de prueba y licencias.

"En comparación con otras herramientas de prueba del mercado, una actualización de Quality Center a ALM/QC en SaaS cumplió todos nuestros requisitos, obtuvo una excelente asistencia local y ofreció un claro beneficio".

**SHINU THULASEEDHARAN**

Director sénior de pruebas y calidad  
Vodafone Qatar

Conecte con nosotros en



### Adaptación con una arquitectura abierta y segura

Ser capaz de responder con flexibilidad a las necesidades de la empresa ayuda a su organización a seguir siendo competitiva. Es necesario tener en cuenta numerosos aspectos a la hora de elegir una solución que se adapte a los posibles cambios en la escala, los procesos y la integración. ALM/Quality Center facilita a las empresas un enfoque personalizado y ampliable. Puede adaptarlo a las necesidades y estándares de su empresa, y escalarlo para gestionar un aumento de los proyectos, los usuarios y las pruebas. Además, las API de REST facilitan su capacidad de ampliación, ya que abarcan las operaciones de usuarios y administradores.

La gestión segura y fácil del acceso a los datos confidenciales del ciclo de vida debería estar entre sus planes, además de ofrecer a sus usuarios una forma simplificada de gestionar los inicios de sesión. ALM/Quality Center permite el uso de la entrada única (SSO), la autenticación de claves API y la importación de usuarios desde un directorio LDAP para ayudarle a conseguir este objetivo. También ofrece [medidas de seguridad](#) para proteger la integridad de los datos de la manipulación y los accesos no autorizados, y gestiona usuarios con distintas autorizaciones de seguridad para que trabajen en el mismo proyecto sin exponer datos confidenciales.

### Implantación flexible y opciones de licencia

No hay dos organizaciones iguales en cuanto a la adquisición y el consumo de su software. ALM/Quality Center cuenta con opciones flexibles de licencia e implantación para satisfacer

cualquier necesidad específica. Puede llevar a cabo esta implantación a su manera para minimizar el mantenimiento de la infraestructura y mejorar la capacidad de recuperación.

Si bien una implantación local proporciona control total de la infraestructura y del servidor ALM, su mantenimiento requiere más esfuerzo. Ahora que la resiliencia empresarial es obligatoria y el trabajo remoto se ha normalizado, es posible que esté pensando en pasarse a la nube. Después de todo, las soluciones en la nube simplifican la gestión de la infraestructura, y aumentan la disponibilidad y capacidad de ampliación. ALM/Quality Center puede ejecutarse como una página de contenedores o máquina virtual en cualquier infraestructura de nube (pública o privada) que cumpla los requisitos del sistema. OpenText también ofrece ALM/Quality Center en SaaS para permitirle iniciar la implantación rápidamente, minimizar el mantenimiento y adoptar un modelo de pago por uso.

Del mismo modo, ofrece diversas opciones de licencia, y le permite elegir entre licencias a perpetuidad y temporales, o seleccionar el tipo de licencia según las funciones que necesitan sus usuarios. El modelo global de licencia simultáneo ofrece a las empresas flexibilidad y valor, lo que permite tener equipos distribuidos. El [modelo SaaS Flex](#) le permite pagar a medida que avanza y usar bien su dinero.

### Ofertas de ediciones de ALM/Quality Center y SaaS

ALM/Quality Center ofrece varias ediciones y ofertas de SaaS para satisfacer las distintas necesidades empresariales. Dispone de

varias opciones para obtener las funciones adecuadas al precio adecuado, ya se trate de equipos pequeños, proyectos individuales o de un gran esfuerzo de toda la organización.

Consulte [Comparativa de ediciones y ofertas de ALM/Quality Center](#) para obtener más información.

### Servicios de ALM/Quality Center

Nuestros servicios contribuyen a maximizar el valor de su solución ALM/Quality Center para permitirle satisfacer mejor sus necesidades de reducción de gastos, aumento de la eficiencia y movimiento estratégico.

- [Software como Servicio \(SaaS\) OpenText](#)
- [Servicio de migración de ALM/Quality Center a ALM Octane](#)
- [Servicio de implementación de firma electrónica](#)
- [Servicio de actualización de ALM/Quality Center](#)
- [Servicio de optimización de ALM/Quality Center](#)

### Requisitos del sistema

Consulte la [documentación en línea](#).

Más información en  
[www.microfocus.com/alm](http://www.microfocus.com/alm)  
[www.opentext.com](http://www.opentext.com)